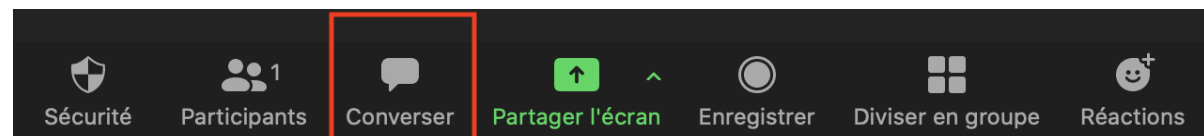
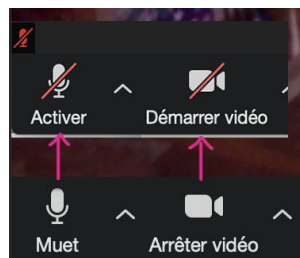


Webinaire sur les missions de Cap emploi



Mardi 20 janvier 2026
10h30 à 12h
Handi Pacte Normandie

Merci de couper votre micro et votre caméra...





Programme

- 1) Un peu d'histoire
- 2) Cadre de fonctionnement du Cap emploi
- 3) Accompagnement vers l'emploi
- 4) Accompagnement dans l'emploi
- 5) Quand et pourquoi recourir à Cap emploi
- 6) Exemples de partenariats avec des employeurs publics
- 7) Les Cap emploi en Normandie



Un peu d'histoire

mettons-la en place
pour que chacun
trouve sa place

**loi
handicap**



- ▶ **Loi du 30 juin 1975** : loi d'orientation en faveur des personnes handicapées :
 - Création de la COTOREP : COMmission Technique d'Orientation et de Reclassement Professionnel
 - Création des EPSR : Equipe de Préparation et de Suite du Reclassement : **1^{er} service d'accompagnement des personnes en situation de handicap** ⇒ **Cap emploi (2000)**

- ▶ **Loi du 10 juillet 1987** : - Obligation d'emploi de 6% pour les entreprises de + 20 salariés
- Création de l'Agefiph

- ▶ **Loi du 11 février 2005 - 20 ANS**
 - Création d'un droit à compensation, intégration scolaire pour les jeunes handicapés, renforcement de l'accessibilité - Création des Maisons Départementales des Personnes Handicapées, les **MDPH**
 - Renforcement de **l'obligation d'emploi pour les employeurs publics et privés**
 - Création du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées dans la Fonction Publique, le **FIPHFP**

Refonte législative des missions du Cap emploi : la Loi Travail 2016 et la **Sécurisation des parcours professionnels** des personnes en situation de handicap



Appel à projet Politiques publiques d'emploi handicap – 2018 :

- L'Offre de services des Cap emploi est intégrative :
 - **Accompagnement VERS l'emploi** : insertion – recrutement – intégration en emploi
 - **Accompagnement DANS l'emploi** : maintien dans et en emploi pour les salariés, les agents publics, les travailleurs indépendants
- Les Cap emploi sont délégataires d'une **mission de service public de l'emploi** sur l'ensemble de leurs missions (accompagnement vers et dans l'emploi)
- Les Cap emploi conventionnent pour 5 ans avec l'Etat, Pôle emploi, l'Agefiph et le Fiphfp



Coopérations rapprochées de Cap emploi avec ses partenaires, au service des employeurs et des publics en situation de handicap



- Dès 2022 - **Une offre de services intégrée Cap emploi et France travail** pour mieux répondre aux besoins / Création des **Teams Handicap** cumulant les compétences des 2 réseaux au sein des Agences (Lieu Unique d'Accompagnement)
- Depuis 2025, déploiement de la **Loi pour le Plein Emploi** et renforcement du **Réseau Pour l'Emploi**, auquel contribue Cap emploi
 - Coopérations des acteurs du RPE au service des publics et employeurs publics et privés
 - Contribution aux instances de gouvernances territoriales pour déployer les politiques publiques d'emploi



Cap emploi – Cadre de fonctionnement



- Un statut SIEG, Service d'Intérêt Economique Général : soumis à des obligations de service public, dans le cadre d'une mission d'intérêt général
- Le pilotage des Cap emploi est assuré par l'Etat (DGEFP au niveau national et DREETS au niveau régional) et les financeurs Agefiph, Fiphfp et France travail

Les principes structurant l'offre de services Cap emploi

- **Délivrer un accompagnement auprès...**
 - des personnes en situation de handicap (salariés, agents, demandeurs d'emploi) **ET** des employeurs
- **Déployer une expertise emploi-handicap...**
 - Accompagnement au rétablissement
 - Accompagnement à la compensation du handicap
- **Les Cap emploi ont vocation à accompagner...**
 - Les situations où le handicap est impactant, où il nécessite une compensation forte en vue de l'accès à l'emploi ou du maintien en emploi.
 - Sur un temps long, au-delà de la prise de poste ou du maintien dans l'emploi (suivi, veille...)

Les Missions Accompagnement Vers et Dans l'Emploi

Accompagner le
RECRUTEMENT et l'Insertion

Accompagner le
MAINTIEN dans et en emploi

Cap emploi porte une expertise handicap et emploi

Une offre de service globale :

- Conseiller les employeurs sur le Handicap et l'emploi
- Sécuriser les parcours professionnels



[VIDEO - Vous êtes un employeur ? Découvrez les missions des Cap emploi - Cheops national](#)

Notre service : Accompagner le recrutement : Des niveaux d'intervention adaptés aux besoins des employeurs

Conseil en recrutement

- Analyser les postes,
- Identifier les besoins en compétences
- Repérer les contraintes d'environnement et de santé
- Promouvoir des candidats

Informier et Sensibiliser l'employeur et le collectif de travail

- Préciser les cadres juridiques de l'obligation d'emploi
- Aider à comprendre les besoins particuliers selon les typologies de handicap
- Informer sur l'incidence du handicap en situation de travail

Intégration au poste et compensation du handicap

- Faciliter la mise en place des aménagements de poste si nécessaire
- Mobiliser les aides et dispositifs spécifiques
- Sécuriser l'intégration

Maintien dans l'emploi

Anticipation du risque d'inaptitude

Vise le maintien dans l'entreprise d'origine :

- au poste, avec des aménagements adaptés et durables (évolutifs au besoin)
- vers un autre poste en interne avec adaptation des compétences

Maintien en emploi

Appui face à une inaptitude avérée

Vise la sécurisation du parcours professionnel

- Maintenir l'employabilité,
 - Soutenir la transition professionnelle
- Mobilité externe à l'établissement d'origine

Evolution Professionnelle

Intégrer la situation de handicap dans la gestion de parcours

Vise la prise en compte de l'état de santé dans les besoins d'évolution professionnelle d'un salarié en situation de handicap,

Pas de notion d'inaptitude à court terme

Quand et pourquoi mobiliser Cap emploi : **Zoom sur le Maintien dans l'emploi**



Quand le diagnostic santé/travail laisse présager des **difficultés durables et à court terme** pour l'agent sur son poste de travail : restrictions d'aptitudes, besoins d'aménagement, incompatibilité partielle, ...

1

- Analyse de la situation avec les acteurs concernés : employeur, salarié, médecin du travail, ... – **Diagnostic global des besoins de compensation et de rétablissement /handicap en emploi**

2

- Recherche et proposition de solution(s) : adaptation technique, organisationnelle, humaines, formatives,... - **Exploration et Validation partagée d'un plan de maintien dans l'emploi**

3

- Accompagnement au déploiement des solutions - Suivi post maintien et sécurisation du parcours – **Appui à la mise en œuvre**

- Cap emploi a une **approche pluridimensionnelle** : analyse des facteurs humains, analyse des situations et des postes de travail, des facteurs organisationnels, techniques, ...
- Il intervient **en complémentarité** des préconisations médicales en identifiant les marges **d'adaptations réalistes et efficaces.**

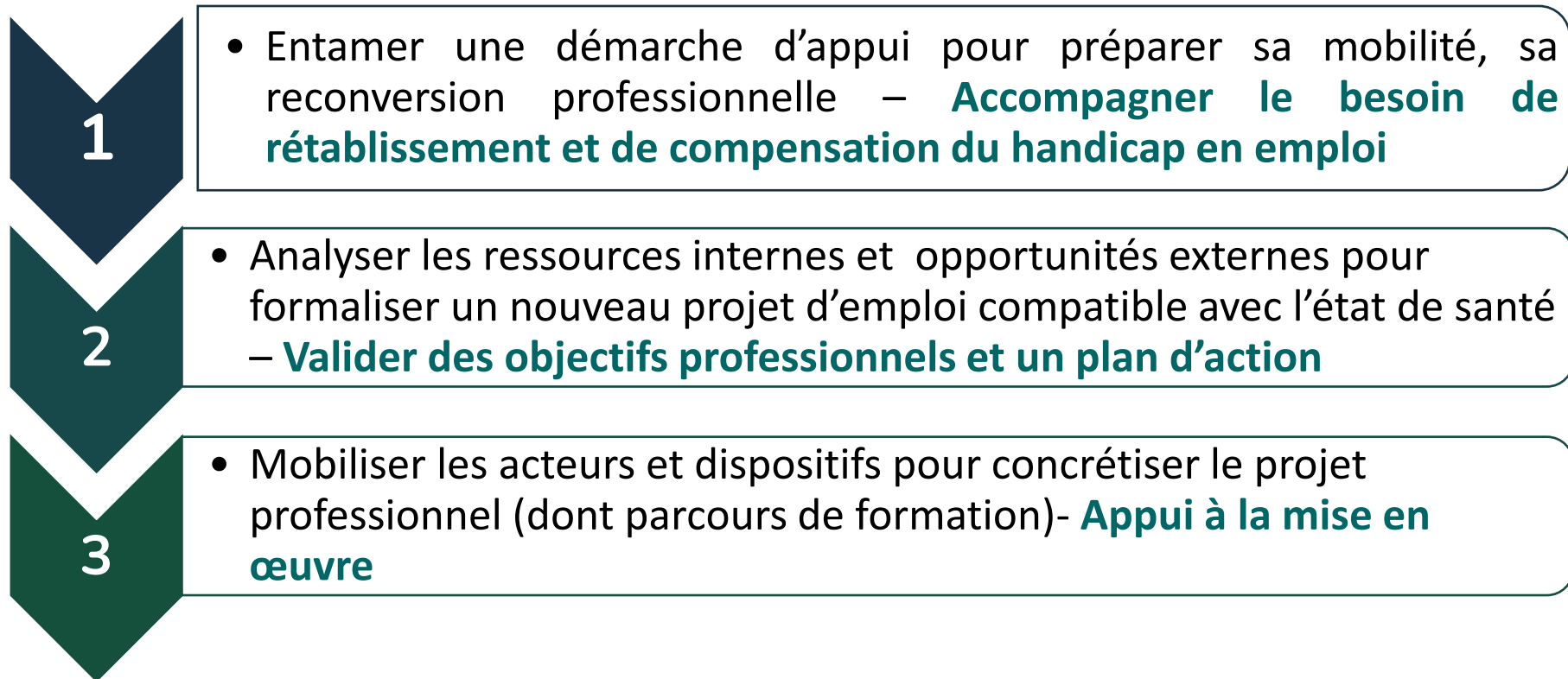
**Agent en poste
ou en arrêt de
travail**



Quand et pourquoi mobiliser avec Cap emploi : **Zoom sur le Maintien en emploi**



Quand le handicap nécessite une mobilité professionnelle : Cap emploi accompagne la réflexion sur l'adéquation projet professionnel / handicap en lien avec le besoin de rétablissement de la personne



**Agent en poste
ou en arrêt de
travail**

Dispositif PPR

Quand et pourquoi collaborer avec Cap emploi : Zoom sur le Recrutement en alternance



Pour qui ?

Tout employeur relevant du secteur public non industriel et commercial
Fonctions publiques d'Etat, territoriales et hospitalières ainsi que les établissements publics administratifs

Toute personne bénéficiaire de l'obligation d'emploi* **quel que soit son âge** et son niveau de qualification (*un titre délivré par la Maison Départementale des Personnes Handicapées ou par la sécurité sociale ou autre titre, rapprochez-vous de votre Cap emploi pour confirmer votre éligibilité)

Quel contrat ?

CDD de 6 mois à 3 ans voire 4 ans si le handicap nécessite un aménagement spécifique.

CDI s'il débute par une période d'apprentissage

Le contrat peut être conclu à temps partiel sur prescription du médecin du travail / selon situation de la personne

Les aides pour l'employeur et l'apprenti

- **Aides du FIPHFP**
 - 80% de la rémunération prise en charge
 - Financement de la formation en alternance jusqu'à 10 000 €/an
 - Prise en charge frais de tutorat
- **Aides de l'Etat**
 - Pour la FPH et FPE de 3000€/an

Et après ?



Au terme du contrat, les apprentis reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à l'emploi en passant un concours ou en étant recrutés par voie contractuelle (avec titularisation possible).

Prime insertion durable

4000€



Exemples de partenariats avec les fonctions publiques



Dans un centre hospitalier : recrutement en contrat PEC et titularisation au poste d'agent de production blanchisserie d'un travailleur d'Esat (accompagnement de Cap emploi depuis septembre 2021 jusqu'au recrutement en avril 2025).

Dans une intercommunalité : recrutement d'un apprenti (définition du poste, proposition de candidats, accompagnement à la prise de poste).

Dans un service de l'Etat : Duoday puis recrutement sur contrat donnant vocation à une titularisation.



Dans un centre hospitalier : organisation d'une permanence bimensuelle de Cap emploi (info missions Cap emploi, RQTH, accompagnement individuel).

Dans une intercommunalité : accompagnement des agents en PPR.

Dans un service de l'Etat : mobilisation des aides Appuis Spécifiques pour des agents en situation de reclassement professionnel.

L'offre de services des Cap emploi en Normandie

- 6 Cap emploi
- 120 conseillers sur l'accompagnement VERS l'emploi
- 40 conseillers sur l'accompagnement DANS l'emploi
- Des conseillers "entreprises",
- Des conseillers "référents employeurs publics"

Cap emploi, c'est un réseau national de 98 organismes de placement spécialisé



Calvados	accueil@capemploi14.com	Parc Athéna, 4/6 Rue Ferdinand Buisson 14280 Saint-Contest
Eure	contact@capemploi27.com	32 rue Politzer 27000 Évreux
Manche	agneaux@capemploi50.com	ZAC Croix-Carrée, 173 rue Antoine Lavoisier 50180 Agneaux
Orne	maintien.capemploi61@capemploi61.com	48 rue Lazare Carnot 61000 Alençon
Seine-Maritime Le Havre	secretariat@capemploi76lehavre.com	120, rue de la Pique en mare 76620 Le Havre
Seine-Maritime Rouen-Dieppe	contact@capemploi76rd.fr	Immeuble le Blaise Pascal, 22 place Henri Gadeau de Kerville 76100 Rouen



ACTEUR DU RÉSEAU POUR L'EMPLOI

Rapport d'activité 2024 des Cap emploi normands



Les 2 piliers des missions Cap emploi sont

1 - L'accompagnement DANS l'emploi

4 852

salariés, agents et travailleurs
indépendants
accompagnés dans l'emploi

+23%

d'activité
par rapport
à 2023 !

4 718

services délivrés
aux employeurs

2 - L'accompagnement VERS l'emploi

indicateur commun Cap emploi - France travail

9 837

retours à l'emploi

Augmenter le nombre de retours à l'emploi des demandeurs d'emploi
en situation de handicap. **Objectif fixé à 9 600**



1

L'accompagnement DANS l'emploi

[en détail](#)

40

professionnels chargés de Maintien dans l'emploi dans les Cap emploi normands

MAINTIEN DANS L'EMPLOI

(maintien sur le même poste ou un autre poste chez l'employeur)

93.6 %

taux de maintiens
dans l'emploi
réussis



1 635

maintiens dans l'emploi
réussis

MAINTIEN EN EMPLOI

(maintien employabilité hors employeur d'origine)

570

services « maintien en
emploi » ouverts



EVOLUTION PROFESSIONNELLE

(élaboration et/ou mise en œuvre d'un nouveau projet
professionnel)



210

services « évolution
professionnelle » ouverts

1 L'accompagnement DANS l'emploi

en détail

FOCUS ACTION DE VEILLE

L'action de veille consiste à assurer un suivi personnalisé pour des situations d'emploi dans lesquelles l'évolution du handicap, l'état de santé ou l'organisation de travail à court ou moyen terme pourraient avoir un impact sur le maintien dans l'emploi. Mise en place à partir du 2nd semestre 2023.

62

actions de veille ouvertes dont :



73.9 %

suite à un maintien dans l'emploi

26.1 %

suite à une insertion (post suivi durable)

FOCUS CEP CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le CEP est un outil mobilisable dans le cadre de l'accompagnement des Cap emploi sur les services maintien dans l'emploi, maintien en emploi et évolution professionnelle.

Cap emploi est opérateur du CEP

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

473

CEP salariés dont :



3.4 %

maintien dans l'emploi

70.2 %

maintien en emploi

26.4 %

évolution professionnelle

2 L'accompagnement VERS l'emploi

Les indicateurs communs Cap emploi - France travail en détail

120 conseillers chargés d'insertion professionnelle dans les Cap emploi normands

LE RETOUR À L'EMPLOI

9 730

DEBOE* longue durée
Diminuer le nombre de demandeurs d'emploi en situation de handicap longue durée
Objectif fixé à 8 750

47.4 %

de taux d'accès à l'emploi
Augmenter le taux d'accès à l'emploi des demandeurs d'emploi en situation de handicap 6 mois après la sortie de formation
Objectif fixé à 48.8 %



84.8 %

de taux de satisfaction
Augmenter le taux de satisfaction des demandeurs d'emploi en situation de handicap vis à vis de leur suivi/accompagnement
Objectif fixé à 84.5 %

87.6 %

de taux de facilité
Augmenter le taux de facilité des demandeurs d'emploi à obtenir une réponse suite à une démarche
Objectif fixé à 85.0 %

L'ACCOMPAGNEMENT DES EMPLOYEURS

5.7 %

de recrutement de DEBOE*
Augmenter la part des recrutements de demandeurs d'emploi en situation de handicap pour les offres d'emploi avec services délivrés aux entreprises
Objectif fixé à 5.5 %



*Demandeur d'Emploi Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi



Rappel Plan d'Action 2026 FIPHFP Handi Pacte Normandie



► CLUB DES CONVENTIONNES

Le 7 avril à Rouen et le 9 avril à Caen de 9h30 à 14h

► WEBINAIRE 1 – L'OFFRE DE SERVICE CAP EMPLOI

Le 20 janvier de 10h30 à 12h

► TROPHEES EMPLOI PUBLIC ET HANDICAP

Le 27 janvier au mémorial de Caen

► WEBINAIRE 2 – LE ROLE ET LES MISSIONS DU RHM A DESTINATION DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIERE

Le 3 mars de 10h30 à 12h

► ATELIER HANDI'FORM

En septembre (date à préciser)

► WEBINAIRE 3 – LES ETUDES ERGONOMIQUES

Le 19 mars de 10h30 à 12h





► WEBINAIRE 4 – LA PAIR-AIDANCE DES BOE

Le 23 avril de 10h30 à 12h

► WEBINAIRE 5 – LES TROUBLES DYS

En juin (date à préciser)

► WEBINAIRE 6 – LA PREPARATION DE LA SEEPH

En septembre (date à préciser)

► WEBINAIRE 7 – LE 9/10 DU FIPHFP

En novembre (date à préciser)

► WEBINAIRE 8 (NATIONAL) – LES MISSIONS DU REFERENT
HANDICAP

En décembre (date à préciser)



► HUIT ZOOM PARTENAIRES

Au fil de l'eau en 2026

► UNE NEWSLETTER REGIONALE TRIMESTRIELLE

En février, mai, septembre et décembre

► UN CATALOGUE DES ACTEURS

En avril



Merci, bon appétit et bonne fin de journée !



Carène GUILLEMET, Directrice Territorial au Handicap FIPHFP Normandie

Carene.Guillemet@caissedesdepots.fr



Daniel BARDOU, Coordinateur Handi Pacte Normandie

daniel.bardou2@wanadoo.fr

