



Webinaire du 21 novembre 2025 | 9h30 - 11h

À la découverte de l'IA, nouveau levier d'inclusion



Avec vous, ce matin

Pour le HandiPacte
Ile-de-France

Estelle Boquet



Aurélie Tymruk



Notre intervenant

Lucas Akli

Fondateur de Digital Inclusif





À l'ordre du jour

- Introduction à l'IA
- L'IA au service de l'inclusion
- Découverte de cas d'usage concrets
- Questions/réponses



IA GEN DE QUOI PARLE-T-ON?





Qu'est-ce que l'IA générative ?

Une simulation de l'intelligence humaine (raisonner, apprendre, agir) qui :

- s'appuie sur le **Machine Learning** (apprentissage automatique) et le **Deep Learning** (réseaux de neurones).
- permet l'analyse de données, les prédictions, et le traitement du langage naturel (NLP).

L'IA n'est pas nouvelle, mais elle est devenue plus accessible et puissante.



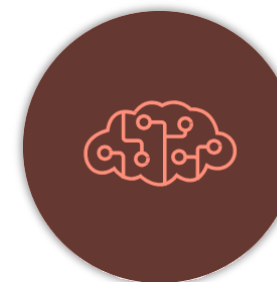
Apprentissage

Apprendre au fil du temps sans intervention directe



Perception

Interpréter la signification des données, y compris le texte, la voix et les images



Cognition

Tirer des conclusions et générer du contenu



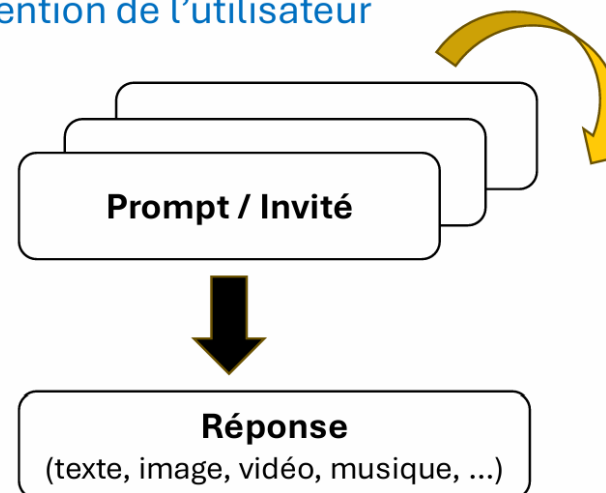
L'IA GÉNÉRATIVE, COMMENT ÇA MARCHE ?



Large
Language
Models



Apprentissage lié à la conversation
Contexte / Intention de l'utilisateur



L'utilisateur démarre une conversation avec l'IA.
Le modèle conserve les éléments de contexte pour son apprentissage tant que la conversation continue.

Large
Language
Models

Un grand modèle de langage (LLM) est un **ensemble d'algorithmes mathématiques** pré-entraînés sur de **grandes quantités de données** de textes, des livres aux articles en passant par des archives Internet entières.

Une évolution au service de l'humain

Intelligence Artificielle

Machine Learning

Deep Learning

IA générative



Intelligence Artificielle

Domaine de l'informatique qui cherche à créer des machines intelligentes capables de reproduire ou de dépasser l'intelligence humaine.



Machine Learning

Sous-ensemble de l'IA qui permet aux machines d'apprendre à partir de données existantes et d'améliorer ces données pour prendre des décisions ou faire des prédictions



Deep Learning

Une technique d'apprentissage automatique dans laquelle des couches de réseaux neuronaux sont utilisées pour traiter les données et prendre des décisions.



IA Générative

Créer de nouveaux contenus écrits, visuels et auditifs à partir de requête (prompt) ou de données existantes.



Comment l'IA générative peut vous accompagner ?



Résumer

Synthétiser de l'information peut s'avérer complexe ou prendre beaucoup de temps.

L'IA vous aide à facilement et rapidement résumer de l'information et identifier celles qui sont pertinentes.



Créer

La création d'un mail ou d'un document sur un sujet précis peut nécessiter beaucoup d'efforts.

L'IA vous accompagne pour créer vos contenus très facilement sur la base d'une simple demande.



Demander

Rechercher une information dans la masse de contenus à disposition peut faire perdre beaucoup de temps.

L'IA vous facilite la vie et il suffit de lui demander pour qu'il trouve plus rapidement les informations.


Faire de l'IA un assistant

L'IA répond à toutes vos questions.

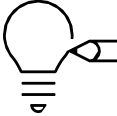


Les objectifs ambitieux attendus


Améliorer
la **productivité**



Stimuler
la **créativité**



Faciliter
la **compréhension**



=

Indexation des contenus Web
(mail, documents, conversations, ...)

+

Indexation des contenus Microsoft 365
(mail, documents, conversations, ...)

+

Des assistants intégrés dans les applications bureautiques
(Word, PowerPoint, Excel, Teams, ...)

Copilot est nativement accessible

Voici quelques-unes des considérations relatives à l'accessibilité de Copilot

Une interface intuitive

L'utilisation du **langage naturel** pour faire ses requêtes permet à tout le monde de facilement utiliser l'interface.

Des suggestions de « prompt »

La **suggestion de propositions** simples, pertinentes et compréhensibles par toutes et tous en évitant les termes complexes ou spécialisés simplifie l'usage.

Une interaction au clavier et/ou à la voix

L'usage du **clavier** ou de la **voix** offre aux utilisateurs une utilisation adaptée en fonction de leurs capacités ou de leurs préférences.

Une navigation clavier intuitive

La navigation au clavier doit être simple et proposer des **raccourcis** et les **commandes clavier courantes**.

Un environnement personnalisable

L'utilisateur peut **personnaliser ses réglages** pour l'affichage ou le volume sonore afin de tenir compte des besoins de tous.

Une restitution visuelle et sonore

En complément de l'affichage, l'interface doit **proposer des sons distincts, reconnaissables et cohérents** pour les informations importantes.

Limiter la surcharge cognitive

Une **interface conviviale, intuitive et simple** permet de limiter la surcharge cognitive :

- Ne pas submerger l'utilisateur avec trop d'informations,
- Présenter des instructions claires et concises (repères visuels, icônes), en regroupant et en organisant les éléments connexes,
- Permettre aux utilisateurs de contrôler le rythme et la séquence de l'interaction.



75%
des personnes
utilisent déjà l'IA
au travail

78%
des utilisateurs
d'IA apportent
leurs propres
outils d'IA au
travail

2024 Work Trend Index Annual Report from Microsoft and LinkedIn: AI at Work Is Here. Now Comes the Hard Part

L'IA est arrivé dans le monde professionnel

L'enjeu fondamental de l'inclusion numérique

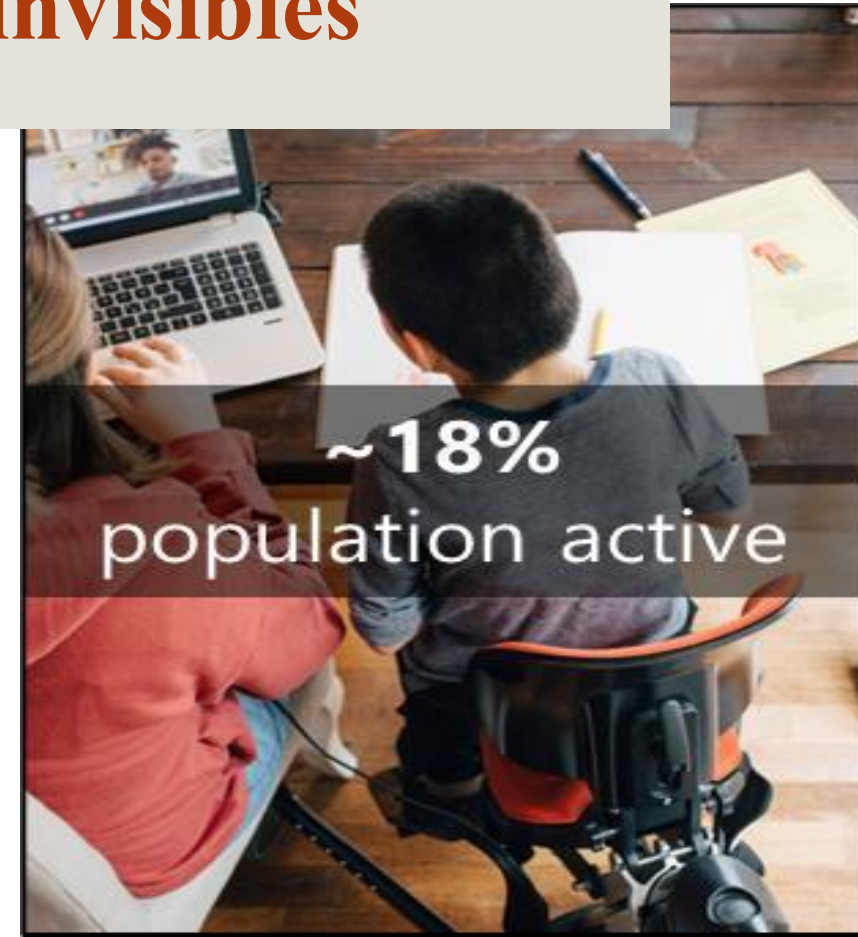
La fracture est d'abord numérique

Le handicap touche 18% de la population active, souvent de manière non-visible : troubles DYS, TDAH, anxiété, troubles auditifs...

Dans un monde où tout est connecté, la technologie peut exclure si elle n'est pas conçue pour tous. Aujourd'hui, elle devient l'un des principaux vecteurs de l'inclusion.

Sources : 18,2 % [DREES](#) Le handicap en chiffres ÉDITION 2024 / [Principaux chiffres de la politique du handicap dans la fonction publique](#) MINISTÈRE DE L'ACTION ET DES COMPTES PUBLICS Publié le 23 septembre 2022 | Mis à jour le 19 janvier 2023

80% des handicaps sont invisibles



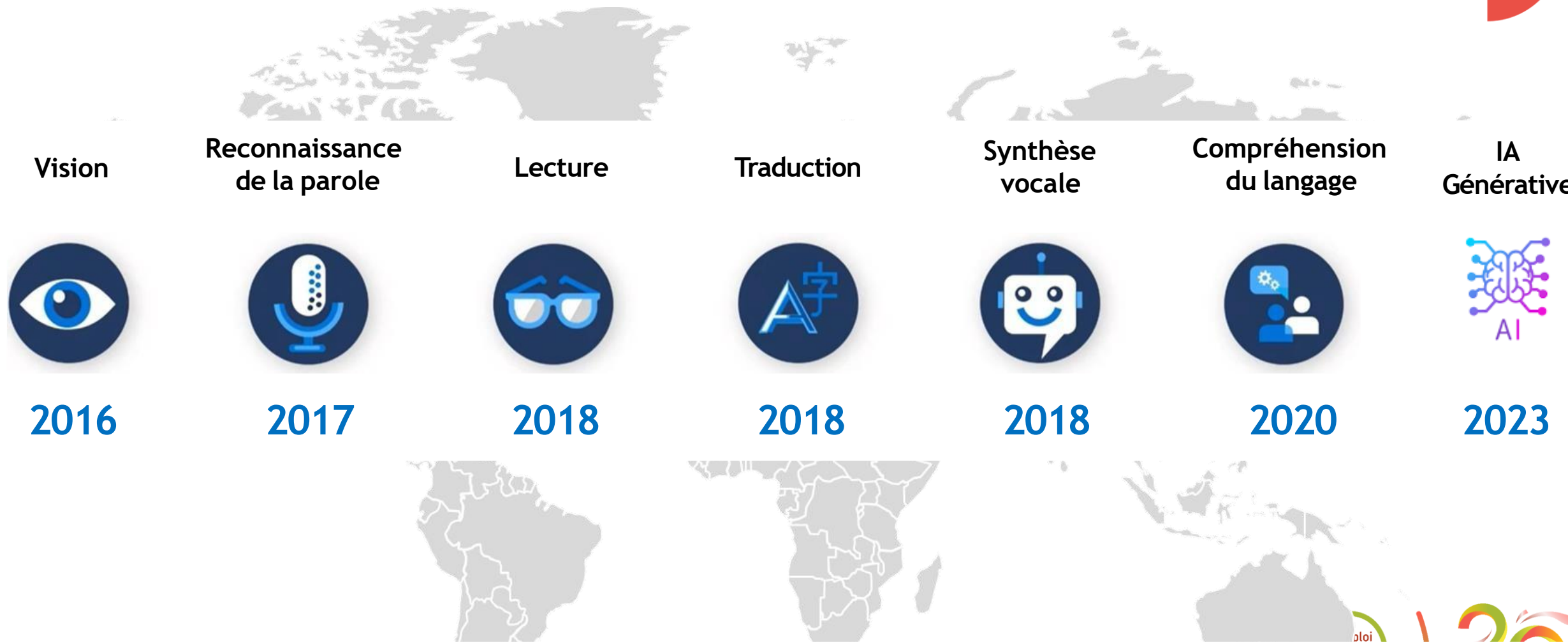
~18%
population active



L'IA au service de l'inclusion

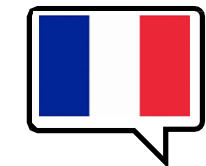
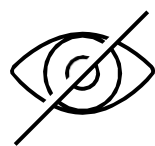


Des évolutions et une accélération des innovations au service de l'inclusion...



Capacité équivalente entre l'Homme et la machine avec pour objectif de faciliter les usages pour tous

Pourquoi l'IA fait progresser l'accessibilité ?



**L'intelligence artificielle
est déjà présente sur
tous vos appareils**

**Microsoft fournit des services
pour construire des applications
inclusives en utilisant
l'intelligence artificielle**

Exemples accessibilité Microsoft 365



- Dictée vocale IA
- Lecture à haute voix IA
- Traduction IA
- Vérificateur d'accessibilité
- Outils d'apprentissage



- Dictée vocale IA
- Outils d'apprentissage IA
- Équation mathématique



- Sous-titrage IA
- Idées de conception IA
- Traduction IA
- Vérificateur d'accessibilité



- Dictée vocale IA
- Lecture à haute voix IA
- Traduction IA
- Vérificateur d'accessibilité



- Vérificateur d'accessibilité
- Traduction IA
- Entrée manuscrite IA



- Rechercher (Ctrl + E, /)
- Lecteur immersif IA
- Traduction automatique IA
- Sous-titres IA
- Transcription IA
- Raccourcis clavier
- Arrière-plan flou
- Thème sombre / Contraste élevé
- Dictée vocale IA
- Vérificateur d'accessibilité
- Priorité d'accès
- Suppression du bruit IA
- Tableau blanc Appels mobiles



La mobilité



Différentes formes de handicap physique peuvent occasionner des difficultés à utiliser les solutions numériques principalement lorsqu'ils impactent la motricité des membres supérieurs.

Comment manipuler l'interface en minimisant l'usage du clavier et de la souris ?

Comment faciliter la production de contenus (documents, mails, présentations, ...) ?

Comment rechercher rapidement une information ?



- Troubles musculosquelettique (TMS)
- Atrophie d'un membre
- Bras dans le plâtre

Manipuler l'interface à la voix

La manipulation de l'interface de Microsoft Copilot sans souris et en minimisant l'usage d'un clavier permet à l'utilisateur d'effectuer plus facilement ses tâches.

Pour ouvrir Copilot

RACCOURCI CLAVIER

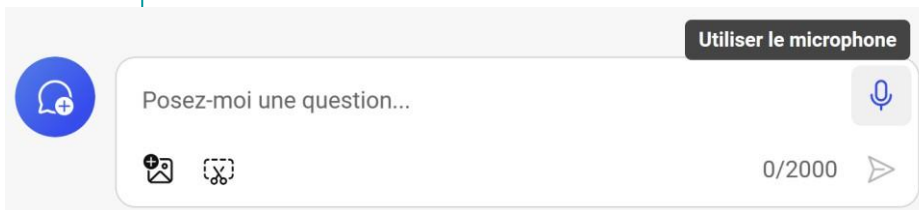
Alt puis L puis f x

MOTEUR DE RECHERCHE

Alt + Q Puis saisir Copilot

Pour interagir avec Copilot

Il est possible de saisir un Prompt à la voix dans Copilot en utilisant le bouton « Microphone »



Pour interagir avec son PC & Copilot

Il est possible d'interagir avec sa voix en utilisant la saisie vocale de Windows :

 + H

La vision



- Une personne malvoyante
- Une personne aveugle
- Une personne Daltonienne

La vision peut être très pénalisante lorsque l'on manipule un environnement numérique. Il existe de nombreuses formes de handicap visuels mais l'on peut principalement décomposer ces utilisateurs en deux catégories : les personnes malvoyantes ou les personnes aveugles.

Comment faciliter la production de contenus (documents, mails, présentations, ...) ?

Comment rechercher rapidement une information ?



L'audition



Les personnes déficientes auditives rencontrent principalement des difficultés lors des interactions sociales mais aussi lors de l'écoute de vidéo ou de podcast. Cela concerne les personnes malentendantes ou les personnes sourdes.

Comment suivre une réunion Teams dans les meilleures conditions ?

Comment accéder facilement à du contenu audio ?



- Une personne sourde
- Une personne ayant des acouphènes
- Une personne malentendante



Le handicap mental



Le handicap mental est lié à un développement mental incomplet caractérisé par une insuffisance des facultés et du niveau global d'intelligence, notamment au niveau des fonctions cognitives, du langage, de la motricité et des performances sociales.

Comment comprendre des documents complexes ?

Comment rechercher facilement une information ?



- Trisomie 21
- Déficience intellectuelle
- ...



La neurodiversité



- Troubles du Spectre Autistique (TSA)
- TDA / TDAH
- Dyslexie / Dysorthographe
- Dyspraxie / Dysphasie
- Dyscalculie / Dysexécutif

Il existe de nombreuses formes de handicap lié à la neurodiversité et les problèmes rencontrés peuvent différer d'une personne à l'autre.

De plus, il est fréquent qu'une personne ne soit pas simplement impactée par une seule forme de trouble mais souvent par plusieurs.

Comment rédiger des textes clairs et sans fautes d'orthographe ?

Comment comprendre rapidement le contenu d'un document long ou complexe ?

Comment démarrer un projet ou trouver des idées quand on a du mal à se concentrer ?





Découverte de cas d'usage



Myriam

Cheffe de projet

En situation de handicap, elle fatigue à compenser par elle-même ses difficultés



Les usages bureautiques courants

Afin d'analyser les scénarios d'usages pertinents pour répondre aux enjeux d'inclusion, il faut s'intéresser aux usages bureautiques les plus couramment utilisés et identifier les difficultés rencontrées.



- Créer des documents à partager à ses contacts
- Améliorer la formulation de ses textes
- Corriger les erreurs d'orthographe et de grammaire
- Traduire des documents
- Lire et synthétiser des documents reçus



- Créer des présentations en vue de réunions
- Rédiger des contenus à partager à ses contacts
- Rechercher des informations dans une présentation



- Faire des recherches sur Internet
- Accéder à des contenus PDF et lire du contenu



- Participer activement à des réunions
- Produire des comptes rendus de réunions
- Collaborer avec des collègues sur des contenus



- Lire ses mails de façon efficace
- Répondre à ses mails
- Gérer son agenda



- Créer des tableaux / graphiques avec des données
- Analyser des données
- Gérer des listes

Comment interroger une solution d'IA générative ?



Demandez à l'IA ce dont vous avez besoin

Plus votre demande sera précise et plus le résultat sera de qualité.



Utilisez les bons ingrédients dans votre « prompt »

L'objectif

Quelle réponse attendez-vous de Copilot ?

Les sources de données

Quelles sources d'informations ou exemples Copilot doit-il utiliser ?

Le contexte

Pourquoi en avez-vous besoin et qui est impliqué ?

Vos attentes

Comment Copilot doit répondre pour correspondre à vos attentes ?

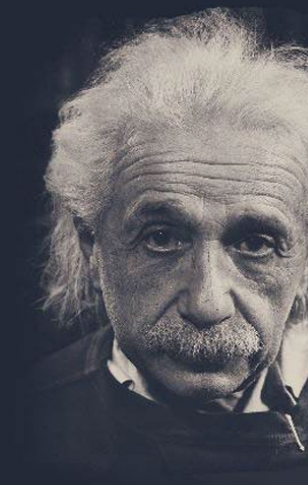


Soyez conscient de ce que vous faites

Garder un esprit critique sur les résultats.

Si j'avais une heure pour résoudre un problème et que ma vie en dépendait, je passerais les 55 premières minutes à déterminer la question appropriée à poser. Car une fois que je connais la question correcte, je peux résoudre le problème en moins de cinq minutes.

Albert Einstein



Les enjeux de Myriam

“ Comment gérer 300 e-mails,
synthétiser un rapport de 124
pages et préparer ma réunion
stratégique sans y passer la nuit ? ”

– Myriam, Chargée de
mission



Cas 1 : Gagner du temps sur la lecture (Rapport de 124 pages)

Myriam est face au du Rapport d'activité 2024 du FIPHFP de 124 pages.

- **Solution IA :** Elle utilise l'IA pour résumer le document en points clés et lui poser des questions directes.
- **Bénéfice :** Accès rapide à l'information, idéal pour les personnes avec dyslexie ou une grande fatigue cognitive.



FIPHFP : Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique





Cas 1 (suite) : Résumés Vocaux de Documents et Organisation

Après avoir réalisé la synthèse, Myriam pourra l'écouter directement depuis Word grâce à la fonction de synthèse vocale qui utilise des voix réalistes.

Solution IA : Elle utilise l'IA

1. Résumé structuré affiché à l'écran.
2. Activation de la voix de synthèse (via Edge ou Word) pour une lecture à haute voix du résumé..



Bénéfice : Compensation des difficultés de lecture/dyslexie (troubles DYS, TDAH). Permet à Myriam de se concentrer sur la décision, pas sur le déchiffrage.





Cas 2 : Création de Contenus (LinkedIn / Intranet)

Myriam doit communiquer sur une nouvelle réglementation administrative complexe sur les modalités du Forfait Mobilités Durables auprès de l'ensemble des agents via l'Intranet/le bulletin d'information mensuel.

Prompt (Exemple)

« À partir des éléments de cette page, rédige un article d'Intranet de 150 mots maximum. Utilise des phrases courtes et une liste à puces pour expliquer les trois points clés de cette nouvelle règle concernant le Forfait Mobilités Durables. »

Solution IA : Prévisualisation de l'article Intranet généré (structuré, avec des puces).

Bénéfice : Réduction de la charge cognitive (Simplification de contenus techniques ou juridiques) et Gain de temps (Évite la page blanche et la reformulation fastidieuse)



Cas 3 : Organisation et cartes mentales

Myriam organise un nouveau projet transversal.

La boussole du manager :

« Handicap au travail et management »

- **Solution IA:** L'IA génère une carte mentale (mind map) à partir de ses idées ou d'un document.
- **Bénéfice:** Un outil visuel puissant, très adapté aux personnes neurodivergentes (DYS, TDAH) pour visualiser et structurer l'information.



Sources : Le portail de la fonction publique « La boussole du manager : Handicap au travail et management » Publication DGAFP Date de parution : 18 novembre 2025





Cas 4 : Participer activement aux réunions

Myriam est dans sa réunion importante avec la direction.

- **Solution IA:** Comptes rendus instantanés et transcription en direct dans Teams.
- **Bénéfice:** Elle suit les échanges, peut demander à l'IA ce qu'elle a manqué, sans interrompre. Parfait pour les troubles auditifs ou de concentration.



Cas 5 : Améliorer la rédaction (Les 300 e-mails)



Myriam doit répondre à de nombreux e-mails complexes.

- **Solution IA:** L'IA agit comme un "coach rédactionnel".
- Générer des brouillons de réponse.
- Corriger l'orthographe (Objectif zéro faute).
- Ajuster le ton (plus formel, plus concis).
- **Bénéfice:** Réduit le risque d'erreur et la charge mentale liée à l'écriture.



Synthèse : L'IA comme "lunettes numériques"



" L'IA n'est pas un moteur à réaction.
C'est comme une paire de lunettes
numérique. "

Elle clarifie, zoome et organise le monde numérique pour que Myriam puisse se concentrer sur la décision, pas sur le déchiffrage.





Points de vigilance



A vérifier avant tout usage de l'IA

Les données de
l'entreprise sont
protégées



Les données des utilisateurs
et des entreprises sont
protégées et ne fuient pas
en dehors de l'organisation.

Les données du chat
ne sont pas
sauvegardées



Les données du chat ne
sont pas sauvegardées et
personne chez Microsoft ne
peut consulter les données
des clients.

Les données ne sont
pas utilisées pour
entraîner le LLM



Les données de chat ne
sont pas utilisées pour
former les grands modèles
linguistiques utilisés par
l'IA.



A vérifier avant tout usage de l'IA

Critère	ChatGPT	Microsoft 365 Copilot
Accès aux données métier	Aucun accès natif aux données internes	Ancrage direct via Microsoft Graph
Contexte utilisateur	Doit être saisi manuellement	Automatique (emails, fichiers, Teams, calendrier...)
Modèle de fonctionnement	Outil autonome, usage isolé	Assistant intégré aux outils Microsoft 365
Sécurité & permissions	Risques si mal paramétré ou mal utilisé	Respect total des droits d'accès Microsoft 365 existants

Copilot travaille dans le contexte de l'utilisateur, sans copier-coller ni exportation de données sensibles.
Il voit ce que l'utilisateur est autorisé à voir, et rien de plus.
L'IA est encadrée par la gouvernance Microsoft : DLP, Purview, Entra ID, etc.



A vérifier avant tout usage de l'IA

Options proposées

● Inclus ● Inclus — Consommation

		Microsoft 365 Copilot Chat	Microsoft 365 Copilot	
		Gratuit / Conso	\$30	
Chat	Copilot Chat – Basé sur les données du web (alimenté par GPT-4o)	●	●	
	Copilot Chat – Basé sur les données de l'entreprise (Graph du tenant, données tierces via des Graph connecteurs, données personnelles)		●	
	Copilot Pages	●	●	
	Interpréteur de code ¹	●	●	
	Génération d'image ¹	●	●	
Agents ²	Créer des agents avec Copilot Studio ³ , incluant des agents SharePoint	●	●	
	Découvrir et épingler des agents	●	●	
	Utiliser des agents basés sur les données du web	●	●	
	Utiliser des agents basés sur les données de l'entreprise (Graph du tenant ou données tierces via des Graph connecteurs)	●	●	
	Utiliser des agents qui agissent de manière autonome en utilisant des actions autonomes	●	●	
Assistant personnel	Accès au Graph personnel pour du contexte additionnel, de la personnalisation (e.g. Outlook, OneDrive, transcriptions de reunion etc.)		●	
	Copilot Actions		En pré-version	
	Copilot dans les application Microsoft 365 incluant :			
	Copilot dans Teams (Copilot pendant les réunions et récapitulatif des réunions)		●	
	Copilot dans Outlook (Prioriser ma boîte de réception, résumés de messages, brouillons d'e-mails)		●	
	Copilot dans Word (Résumer et interroger un document, réécrire un texte, ajouter images et contenu)		●	
	Copilot dans Excel (Python, création de formules, analyses et mises en forme, tableau croisé dynamique)		●	
	Copilot dans PowerPoint (Créer et modifier une présentation, résumer et interroger une présentation, utiliser un template, traduire)		●	
	Agents préconstruits M365 (Interpreter, Facilitator, Project Manager, Employee Self-Service)		En pré-version	
	Système de Contrôle Copilot	Enterprise Data Protection (EDP)	●	●
Contrôles de gestion informatique		●	●	
SharePoint Advanced Management			●	
Copilot Analytics pour mesurer l'usage et l'adoption ⁴			●	
Rapports préconstruits de Viva Insights et analyses avancées pour mesurer le retour sur investissement (ROI)			●	



Les points de vigilance

- Risque d'hallucination : L'IA peut commettre des erreurs et générer des informations inexacts.
- Importance de l'esprit critique : L'utilisateur demeure responsable de l'évaluation et de l'ajustement des propositions fournies.
- Rôle de l'IA : L'IA aide à clarifier, approfondir et structurer les données, tandis que l'humain prend les décisions et valide les résultats.
- Biais inhérents : Les modèles d'IA reflètent les données et les influences humaines avec lesquelles ils ont été entraînés.
- Principes de l'IA responsable : L'inclusivité implique que les systèmes d'IA soient justes, impartiaux et accessibles à tous.
- Transparence comme fondement : Comprendre le fonctionnement de l'IA est crucial pour une utilisation éclairée et fiable.

Le Prompt est la Clé :

Le prompt de qualité est non inné et garantit des résultats pertinents.

Les 4 Ingrédients du Prompt Parfait :

- **L'Objectif (la réponse attendue).**
- **Le Contexte (pourquoi, qui est impliqué).**
- **La Source (quels documents utiliser).**
- **Les Attentes (format, ton)**

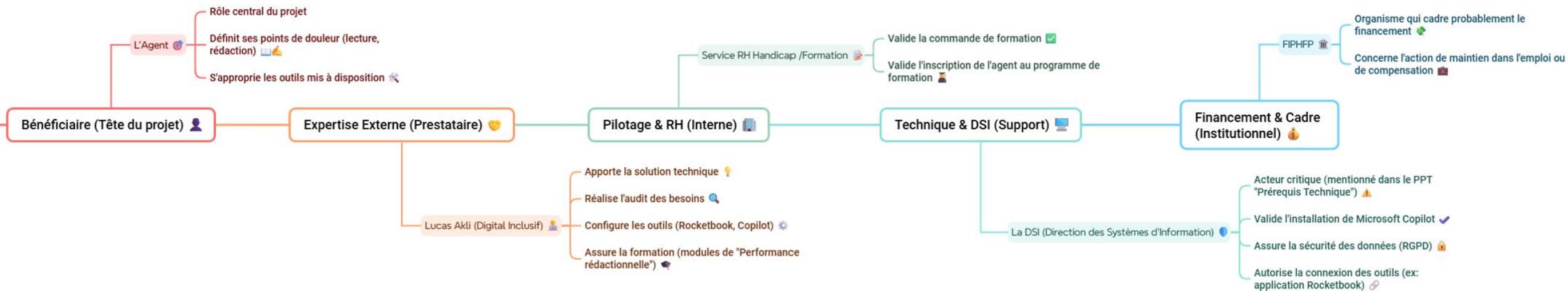


En pratique



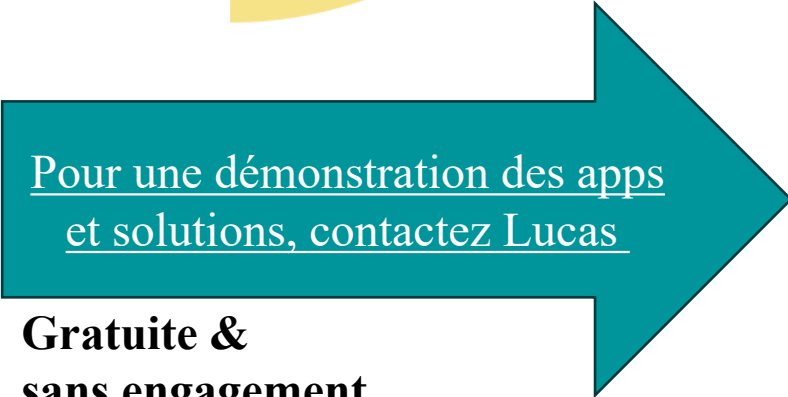
Accompagnement Personnalisé : le cas d'un conseiller formation

Acteurs et rôles dans la démarche





QUESTIONS/REPONSES



[Pour une démonstration des apps
et solutions, contactez Lucas](#)

**Gratuite &
sans engagement**

