

L'offre de services des Cap emploi en Normandie

Antony GUYON, Délégué Régional

Atelier Handi Form – 7 octobre 2025



ACTEUR DU RÉSEAU POUR L'EMPLOI

6 Cap emploi

120 conseillers sur l'accompagnement VERS l'emploi

48 agences France travail accueillent des conseillers
Cap emploi dans la "Team Handicap"

40 conseillers sur l'accompagnement DANS l'emploi

Des conseillers "entreprises", des conseillers
"référents employeurs publics"



CAP
EMPLOI
Handicap, recrutement & maintien

L'inclusion et l'emploi des personnes en situation de handicap

Droit commun



présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Droit commun spécialisé

**CAP
EMPLOI**
Handicap, recrutement & maintien

Dispositifs spécifiques

**#Emploi
Accompagne**
dispositif national

Milieu Protégé



**Accompagnement
des EMPLOYEURS**

- ✓ Être présent sur le terrain
- ✓ Plus-value du Cap emploi sur l'expertise Handicap, mobilisée à bon escient, dans un collectif, aux côtés de France Travail.

Les principes structurant l'offre de services Cap emploi

Délivrer un accompagnement auprès...

- des personnes en situation de handicap (salariés, agents, demandeurs d'emploi)
ET
- des employeurs (privés, publics)

Déployer une expertise emploi-handicap...

- Accompagnement au rétablissement
- Accompagnement à la compensation du handicap

Les Cap emploi ont vocation à accompagner...

- Les situations où le handicap est impactant, où il nécessite une compensation forte en vue de l'accès à l'emploi ou du maintien en emploi.
- Sur un temps long, au-delà de la prise de poste ou du maintien dans l'emploi (suivi, action de veille...)

[Vous êtes un employeur ? Découvrez les missions des Cap emploi - Cheops national](#)

CAP EMPLOI

Handicap, recrutement & maintien

Vous êtes employeur ?

Vous souhaitez recruter ?

Vous avez des collaborateurs en situation de handicap et vous souhaitez les maintenir ou leur permettre d'évoluer ?

Vous souhaitez vous engager dans une démarche d'inclusion ?

Cap emploi accompagne les employeurs privés ou publics quel que soit leur effectif, soumis ou non à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés.

Pour vos recrutements, Cap emploi met en œuvre son expertise pour :

- Recueillir et identifier vos besoins
- Conseiller et soutenir au recrutement de personnes en situation de handicap (avec sélection et préparation des profils)
- Aménager les situations de travail
- Informer et sensibiliser vos collectifs de travail à l'intégration de personnes en situation de handicap
- Mobiliser si besoin des aides financières et techniques
- Assurer un suivi après l'embauche

Pour le maintien de vos collaborateurs ayant des difficultés de santé, Cap emploi met en œuvre son expertise pour :

- Rechercher des solutions pour adapter le poste de travail
- Aménager le poste de travail
- Accompagner le reclassement professionnel interne et externe
- Informer et sensibiliser vos collectifs de travail
- Mobiliser si besoin des aides financières et techniques
- Assurer un suivi après le maintien dans l'emploi

Ces services sont financés dans le cadre de la mission de service public des Cap emploi

Employeurs



CAP EMPLOI
Handicap, recrutement & maintien

vous accompagne

CAP EMPLOI Qui sommes-nous ?

Des professionnels experts de l'emploi et du handicap au service :



De tous les employeurs publics ou privés



Des personnes en situation de handicap ou ayant des problèmes de santé



Des partenaires de l'emploi et de la santé au travail

Nos plus-values :

- L'expertise sur les besoins de compensation
- L'accompagnement sur-mesure
- La richesse d'une équipe pluridisciplinaire
- L'appui à la prévention de la désinsertion professionnelle
- Le travail en concertation avec un réseau de partenaires

Une question ? Contactez-nous

Retrouvez toute l'information, l'actualité, les coordonnées des Cap emploi sur : www.capemploi.info

Retrouvez aussi les Cap emploi sur les réseaux sociaux



Un réseau de 98 Cap emploi en France

Acteur du service public de l'emploi piloté par



agefiph



France Travail

Cap emploi opérateur du CEP pour les demandeurs d'emploi et les actifs occupés

INNOVATION
CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

Cheops
CAP
Le réseau EMPLOI

Cap emploi membre du réseau Cheops

80%
des handicaps
sont invisibles

1/4
de la population a
une problématique
médicale qui
pourrait être
administrativement
déclarée

85%
des handicaps sont
acquis au cours de
la vie

15%
des travailleurs en
situation de handicap
font une demande
d'aménagement de
leurs postes



ACTEUR DU RÉSEAU POUR L'EMPLOI

Rapport d'activité 2024 des Cap emploi normands



Les 2 piliers des missions Cap emploi sont

1 - L'accompagnement DANS l'emploi

4 852

salariés, agents et travailleurs
indépendants
accompagnés dans l'emploi

+23%

d'activité
par rapport
à 2023 !

4 718

services délivrés
aux employeurs

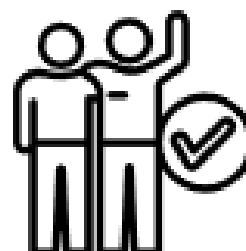
2 - L'accompagnement VERS l'emploi

indicateur commun Cap emploi - France travail

9 837

retours à l'emploi

Augmenter le nombre de retours à l'emploi des demandeurs d'emploi
en situation de handicap. **Objectif fixé à 9 600**



1

L'accompagnement DANS l'emploi

[en détail](#)

40

professionnels chargés de Maintien dans l'emploi dans les Cap emploi normands

MAINTIEN DANS L'EMPLOI

(maintien sur le même poste ou un autre poste chez l'employeur)

93.6 %

taux de maintiens
dans l'emploi
réussis



1 635

maintiens dans l'emploi
réussis

MAINTIEN EN EMPLOI

(maintien employabilité hors employeur d'origine)

570

services « maintien en
emploi » ouverts



EVOLUTION PROFESSIONNELLE

(élaboration et/ou mise en œuvre d'un nouveau projet
professionnel)



210

services « évolution
professionnelle » ouverts

1

L'accompagnement DANS l'emploi

en détail

FOCUS ACTION DE VEILLE

L'action de veille consiste à assurer un suivi personnalisé pour des situations d'emploi dans lesquelles l'évolution du handicap, l'état de santé ou l'organisation de travail à court ou moyen terme pourraient avoir un impact sur le maintien dans l'emploi. Mise en place à partir du 2nd semestre 2023.

62

actions de veille ouvertes
dont :



73.9 %

suite à un maintien dans
l'emploi

26.1 %

suite à une insertion
(post suivi durable)

FOCUS CEP

CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le CEP est un outil mobilisable dans le cadre de l'accompagnement des Cap emploi sur les services maintien dans l'emploi, maintien en emploi et évolution professionnelle.

Cap emploi est
opérateur du CEP

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

473

CEP salariés
dont :



3.4 %

maintien
dans l'emploi

70.2 %

maintien
en emploi

26.4 %

évolution
professionnelle

2

L'accompagnement VERS l'emploi

Les indicateurs communs Cap emploi - France travail en détail

120 conseillers chargés d'insertion professionnelle
dans les Cap emploi normands

LE RETOUR À L'EMPLOI

9 730

DEBOE* longue durée
Diminuer le nombre de
demandeurs d'emploi en situation
de handicap longue durée
Objectif fixé à 8 750

47.4 %

de taux d'accès à l'emploi
Augmenter le taux d'accès à
l'emploi des demandeurs d'emploi
en situation de handicap 6 mois
après la sortie de formation
Objectif fixé à 48.8 %

L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS

84.8 %

de taux de satisfaction
Augmenter le taux de satisfaction
des demandeurs d'emploi en
situation de handicap vis à vis de
leur suivi/accompagnement
Objectif fixé à 84.5 %

87.6 %

de taux de facilité
Augmenter le taux de facilité des
demandeurs d'emploi à obtenir
une réponse suite à une
démarche
Objectif fixé à 85.0 %

L'ACCOMPAGNEMENT DES EMPLOYEURS

5.7 %

de recrutement de DEBOE*
Augmenter la part des recrutements de
demandeurs d'emploi en situation de
handicap pour les offres d'emploi avec
services délivrés aux entreprises
Objectif fixé à 5.5 %



*Demandeur d'Emploi Bénéficiaire de l'Obtigation d'Emploi



CAP
EMPLOI





DÉCOUVREZ HANDIMATCH sur francetravail.fr

La solution qui met en contact
les employeurs reconnus handi-engagés
et les candidats en situation de handicap !



HANDIMATCH

**Le handicap est souvent invisible,
Handimatch rend visible les talents !**

DEMANDEURS D'EMPLOI EN SITUATION DE HANDICAP

Soyez visibles des employeurs
reconnus handi-engagés.

HANDIMATCH met en avant
vos compétences auprès des
employeurs actifs en faveur
du handicap.

HANDIMATCH vous permet
de repérer et sélectionner les
offres d'emploi publiées par
ces employeurs et de postuler
en confiance.

EMPLOYEURS RECONNUS HANDI-ENGAGÉS

Valorisez vos actions et
diversifiez vos recrutements.

HANDIMATCH vous permet
d'identifier les candidats qui
vous correspondent dans la
CVthèque francetravail.fr ET
qui ont consenti à faire part
de leur situation de handicap.

HANDIMATCH affiche sur
toutes vos offres publiées sur
francetravail.fr une pastille
qui permet aux candidats
de repérer rapidement vos
ambitions inclusives.

UN EMPLOYEUR RECONNU HANDI-ENGAGÉ C'EST :

Un employeur de toute taille et de tout secteur dont les **actions concrètes de recrutement, d'intégration et d'accompagnement** de ses collaborateurs en situation de handicap sont reconnues par France Travail, Cap emploi et leurs partenaires.

Une grille de lecture simple permet rapidement
aux conseillers de valider que l'employeur est engagé
et peut bénéficier de Handimatch.



Comment bénéficier de HANDIMATCH ?

Candidats : sur francetravail.fr Rendez-vous sur
votre espace personnel et, dans votre profil de
compétences, cliquez sur **le consentement à informer
de votre situation de handicap**. N'oubliez pas d'associer
un CV dans votre profil de compétences pour
davantage de visibilité.

Employeurs : **contactez votre conseiller France Travail
Pro ou Cap emploi habituel**. Si vous ne le connaissez
pas, retrouvez ses coordonnées via votre compte
entreprise sur francetravail.fr ou appelez le **39 95**
pour solliciter un conseiller de la Team handicap⁽¹⁾

⁽¹⁾Dans chaque agence France Travail, une Team handicap composée de
conseillers spécialisés France Travail et Cap emploi est à votre service.

* Handimatch est une initiative de France Travail, Cap emploi
et de leurs partenaires (Agefiph, Fiphfp, Les Entreprises S'engagent, UNEA,
DGEFP, DGAFP), issue de la 6ème Conférence Nationale du Handicap.

23 janvier 2025 :
signature de la
convention France
Travail, ARML, Cheops
Normandie et la
Préfecture de région
(Plateforme régionale
d'appui interministériel à
la gestion des ressources
humaines, PFRH)

Juin et septembre 2025 :
6 ateliers territoriaux
destinés aux employeurs
publics visant à faciliter
les recrutements dans la
fonction publique.



Employeurs publics, boostez vos futurs recrutements

Vous êtes un employeur public soucieux d'attirer et de sélectionner les meilleurs talents pour vos équipes ? Dans le cadre du printemps de l'emploi public normand, nous vous invitons à venir découvrir des dispositifs innovants et mobilisables par vos services. Le tout illustré par des témoignages et des échanges d'expériences entre pairs, à travers un parcours composé de 5 ateliers.

Rendez-vous le 19 juin 2025 de 9h30 à 12h00

Accueil à partir de 9h00

À la maison de quartier de la Grâce de Dieu
4 Place du commerce 14 000 Caen (bâtiment RDC en jaune)

Merci de bien vouloir confirmer votre présence par email à :
kathy.harlay@normandie.gouv.fr et laure.etienne@normandie.gouv.fr avant le **13 juin 2025**

Le réseau régional

Calvados	accueil@capemploi14.com	Parc Athéna, 4/6 Rue Ferdinand Buisson 14280 Saint-Contest
Eure	contact@capemploi27.com	32 rue Politzer 27000 Évreux
Manche	agneaux@capemploi50.com	ZAC Croix-Carrée, 173 rue Antoine Lavoisier 50180 Agneaux
Orne	maintien.capemploi61@capemploi61.com	48 rue Lazare Carnot 61000 Alençon
Seine-Maritime Le Havre	secretariat@capemploi76lehavre.com	120, rue de la Pique en mare 76620 Le Havre
Seine-Maritime Rouen-Dieppe	contact@capemploi76rd.fr	Immeuble le Blaise Pascal, 22 place Henri Gadeau de Kerville 76100 Rouen

7 republications

Frédéric Martin a republié ceci

CHEOPS Normandie [+ Suivre](#)
775 abonnés
3 mois •

1 minute pour découvrir les événements **#handicap** et **#emploi** dans lesquels les Cap emploi normands se sont investis en avril 2025 ! ... plus



CAP EMPLOI CALVADOS

« P'tit déj » trimestriel
du Réseau Pour l'Emploi
(en partenariat avec France Travail et Mission Locale)

- Rencontre et sensibilisation employeurs
- 25 avril 2025
- Cap emploi 14, Saint-Contest
- 14 employeurs participants
- "des temps d'échange conviviaux pour sensibiliser, informer, collaborer et développer les réseaux partenaires/employeurs"

0:42 1x

15 7 republications