



Communiqué de presse
Paris, le 5 avril 2023

Le FIPHFP créé un comité des usagers pour donner la parole aux bénéficiaires de ses aides.

Une première pour un établissement public

Aujourd'hui le FIPHFP, a organisé la réunion de lancement de son nouveau comité des usagers, en présence de Geneviève Darrieussecq, ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées, chargée des Personnes handicapées

Cette création répond au besoin de mieux connaître les attentes des bénéficiaires finaux des aides du FIPHFP. Ces aides sont allouées aux employeurs publics au bénéfice de leurs agents en situation de handicap. Le comité des usagers permettra désormais d'entendre directement la voix des agents.

Présidé par Hugues Thibault, il est composé de 20 membres, 12 personnes en situation de handicap et 8 référents handicap de proximité, exerçant dans les trois versants de la Fonction publique, réparties sur l'ensemble du territoire.

L'objectif à terme est de renforcer les échanges directs et d'ajuster les programmes d'insertion professionnelle, d'adapter l'offre aux besoins réels des personnes en situation de handicap, **afin d'accélérer leur employabilité** et de créer ainsi, une société juste et inclusive.

Pour Geneviève Darrieussecq, ministre déléguée auprès du ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées, chargée des Personnes handicapées :
Nous avons une responsabilité sociétale qui nous rassemble tous. Nous devons accompagner les personnes en situation de handicap afin de développer leurs compétences. La politique est l'art de la répétition aussi il est important de répéter sans cesse qu'inclure les différences est une plus-value tant au niveau des collectifs de travail que de notre société tout entière.

Pour Marine Neuville, directrice du FIPHFP :

Pour notre fonds, catalyseur de l'action publique en matière d'insertion des personnes en situation de handicap, mettre en place le premier comité des usagers est une fierté ! Nous souhaitons être exemplaires et continuer à renforcer le dialogue au sein de nos institutions, en premier lieu avec nos bénéficiaires. Leurs témoignages directs vont nous permettre d'améliorer et d'ajuster nos offres de programmes et de financements afin d'être au plus près des besoins et des réalités du terrain.

Nous croyons à l'échange pour consolider le vivre-ensemble. Ce comité des usagers constitue un pas de plus vers une société inclusive.

Un fonctionnement participatif innovant

La mise en œuvre de ce projet est innovant à plusieurs titres :

- **Une première** : la création d'un comité des usagers au sein d'un établissement public
- **Un accès au meilleur niveau de décision** : le comité est institutionnalisé et pleinement associé à la gouvernance du FIPHFP ;
- **Un nouveau moyen de dialogue** permanent entre le Fonds et ses bénéficiaires :
 - La participation d'usagers dans le cadre de ce comité vise à **rendre plus lisibles** et plus accessibles les actions du FIPHFP sur l'ensemble du territoire par une diffusion systématique de l'information, au plus près des bénéficiaires ;
 - Une meilleure connaissance des besoins de personnes en situation de handicap et de leurs attentes, permettra au FIPHFP d'améliorer ses aides et ses modalités d'intervention afin de répondre au plus près aux besoins du terrain !

L'utilisateur devient un acteur à part entière au sein de la gouvernance du FIPHFP puisque les propositions du Comité des usagers seront examinées par le Comité national.

Ainsi, à travers des rencontres régulières, le Comité des usagers va favoriser le recueil des expériences et avis des personnes directement concernées par les services du FIPHFP afin de s'enrichir des attentes de ses utilisateurs.

La mise en place d'un comité des usagers répond à un double objectif, à la fois consultatif et informatif.

Les membres du comité se **réuniront trois fois par an dans le cadre d'une séance plénière**. **Une restitution annuelle** permettra de tirer les leçons des remontées des usagers et des bonnes pratiques, afin d'accélérer l'égalité.

Stanislas Guerini, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, nous a fait parvenir une vidéo à l'occasion du lancement du comité des usagers qui est disponible sur le site du FIPHFP.

Contacts Presse :

Fanny Auverny - 06 07 18 59 42 – fauverny@image7.fr

Charlotte Le Barbier – 06 78 37 27 60 - clebarbier@image7.fr