

Séminaire Région Occitanie

17 février 2022

L'intelligence collective au service de l'inclusion



PROGRAMME

1. Accueil
2. Mot d'introduction
3. Intervention d'experts en intelligence collective
4. Projection en sous-groupe
5. Restitution et éclairage des experts
6. Témoignage grand témoin Handisport
7. Conclusion

2

MOT D'INTRODUCTION



**Valérie Daudigny –
Déléguée régionale
adjointe, AGEFIPH
Occitanie**



**Marc Guerrier de
Dumast – Directeur
territorial Handicap,
FIPHFP Occitanie**



WOOCLAP

L'intelligence collective pour vous en un mot :

PERFORMANCE DYNAMIQUE
FORCE ENSEMBLE
PARTAGE PARTAGEP INNOVATION
SOLIDARITE EMULATION IDEE
REFLEXION COLLECTIVE
COMPLEMENTARITE
COLLABORATION
CREATIVITE
CO-CONSTRUCTION
BRAINSTORMING
DIVERSITE
COMPLEMENTAIRE
CO-DEVELOPPEMENT
COOPERATION
EFFICACITE
COHESION
CERVEAU
MUTUALISATION
CONSTRUIRE
DOLUTION

3

INTERVENTION EXPERTS

Intelligence collective

Jean Christophe MESSINA, ancien DRH de la Métropole de Nice

Cyril de SOUSA CARDOSO

Fondateurs et dirigeants AUDALOM



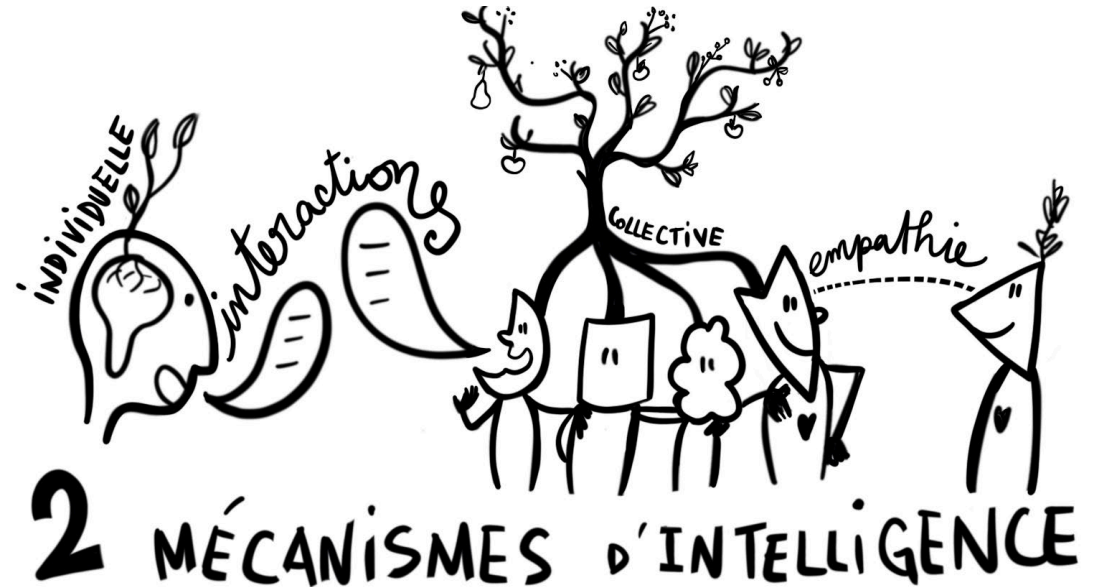
Intelligence Collective et Inclusion

Cyril de Sousa Cardoso

&

Jean-Christophe Messina

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. » Henry Ford

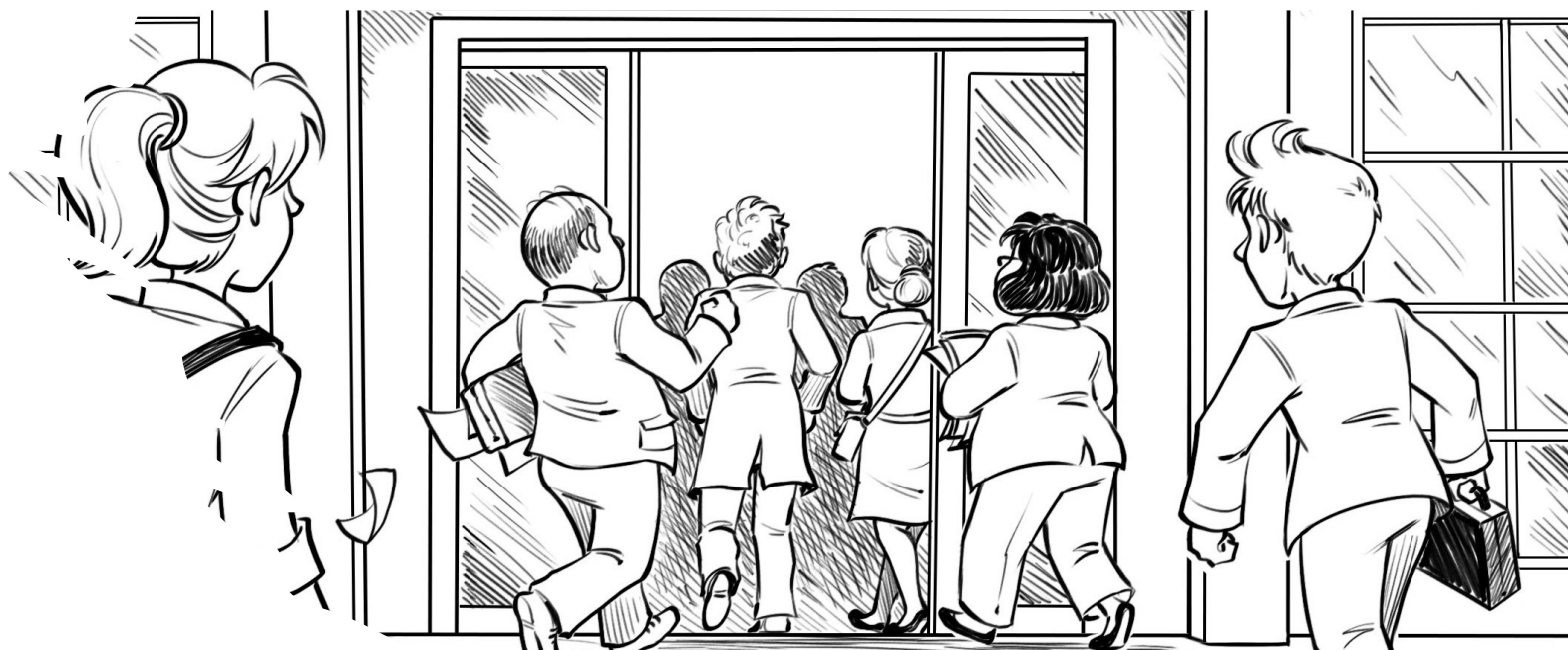




*Nous,
Homo
Sapiens...*

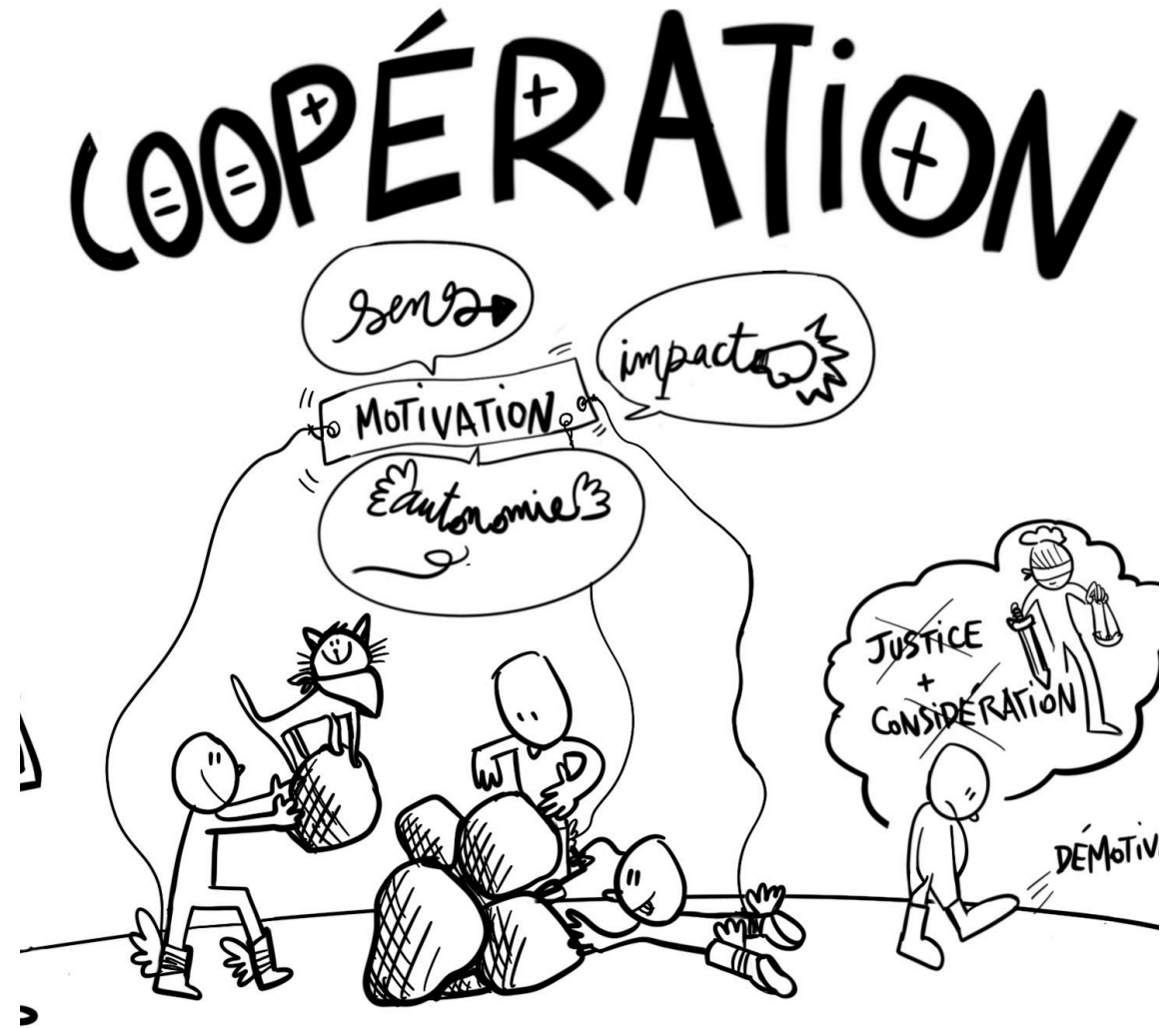
**« Deux tiers de notre
cerveau est là pour
pour pénétrer les
émotions de l'autre »**

Pierre-Marie Lledo, Neurobiologiste



Intelligence collective ?

“L’intelligence collective naît de l’interaction entre les individus. Une interaction qui fait que l’intelligence collective est supérieure à la simple juxtaposition des intelligences individuelles.”



L'équation de l'intelligence collective

$$\begin{aligned} & \text{La sécurité psychologique} \\ & + \\ & \text{La fiabilité} \\ & + \\ & \text{La structure et la transparence} \\ & + \\ & \text{La signification donnée au travail} \\ & + \\ & \text{L'impact du travail} \\ & = \\ & \text{Intelligence collective} \end{aligned}$$



La geste mentale

Divergence

Émergence

Convergence





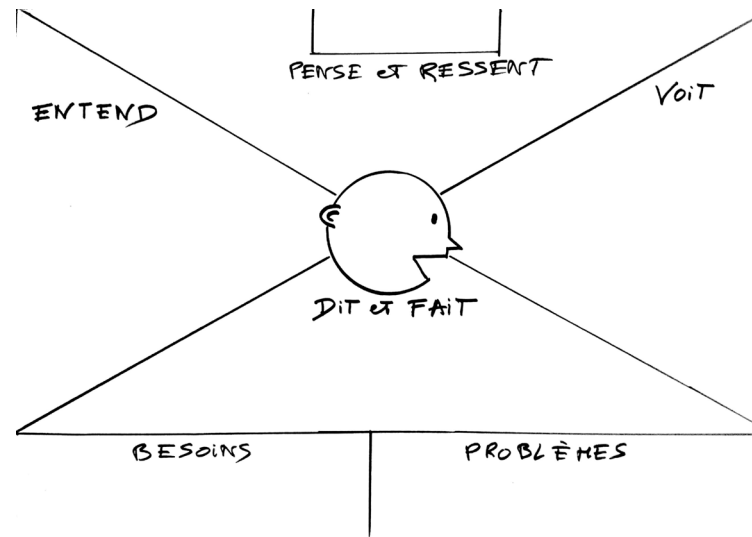
L'intelligence
collective
pourquoi ?

Intelligence collective et inclusion ?

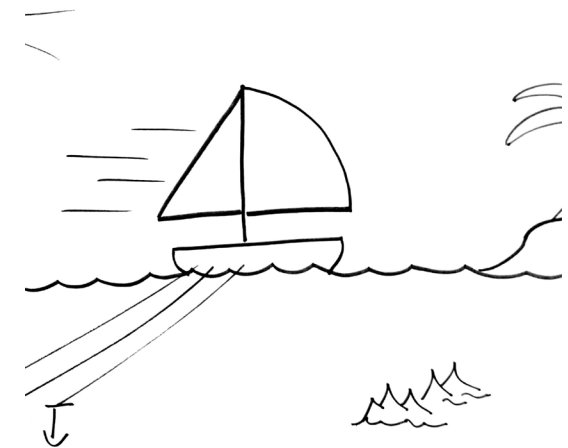


4 outils pratiques au service de la facilitation

GARDER JETER COMMENCER

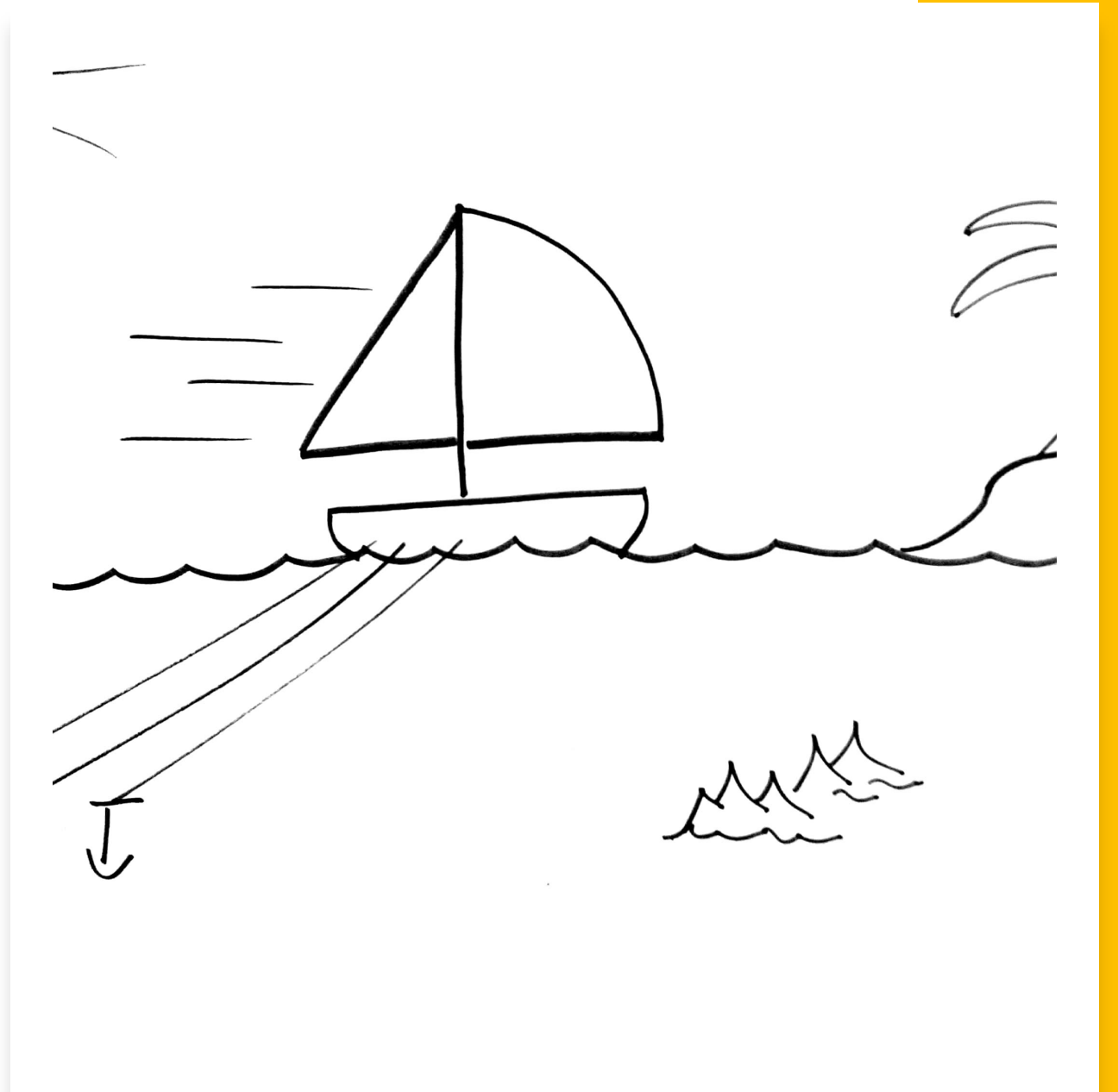


	PROP A NOTE	PROP B NOTE	PROP C NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

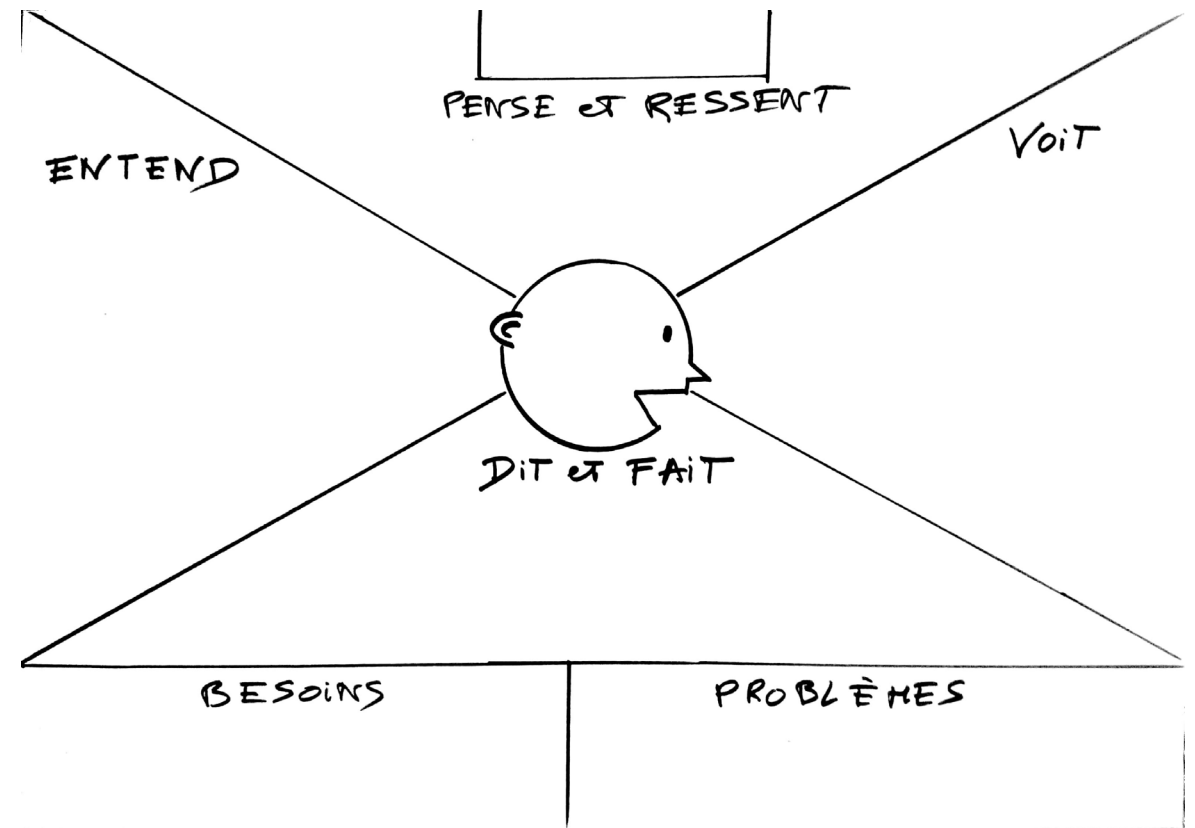




Speed Boat



Carte empathique





Keep Drop Start

GARDER

JETER

COMMENCER

Consensus sytémique

	PROP A	PROP B	PROP C
	NOTE	NOTE	NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

L'intelligence collective, un chemin vers la performance, la créativité et l'innovation



4

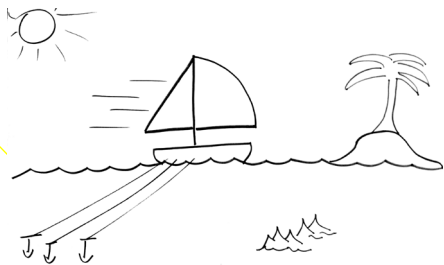
TRAVAUX EN SOUS-GROUPE

Vous avez travaillé en sous-groupes pour imaginer comment utiliser ces outils d'intelligence collective sur le handicap dans votre environnement professionnel.

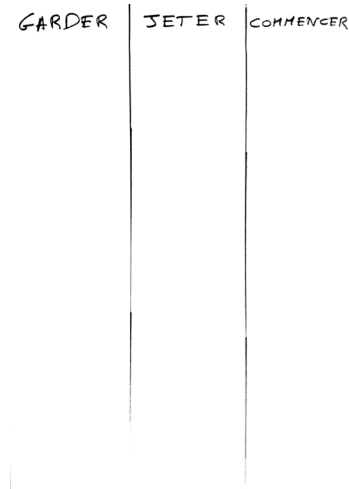
5

RESTITUTION ET ECLAIRAGE EXPERTS

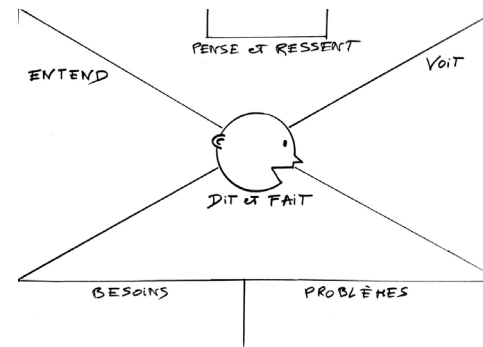
Speed boat



Keep Drop Start



Carte empathique



Consensus systémique

	PROP A NOTE	PROP B NOTE	PROP C NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 1

Etape 1- Tour de table à l'oral (5 mn)

(prénom - fonction - public ou privé - taille de ma structure)

Etape 2 Qui fait quoi (2 mn)

Désigner un Facilitateur :
(Rôle : compléter le padlet sur la base des échanges du groupe)
Nommer un maître du temps :

Etape 3 - Complétez les 4 fiches outils (30 mn)

Passez 5 à 10 min maximum par outil pour les compléter tous ;-)

Consigne : l'objectif n'est pas d'utiliser les outils mais de réfléchir à leur utilisation possible dans votre mission de référent handicap

Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien



Thématique : bilan de la politique handicap

Objectif de l'atelier : mise en avant des points positifs et négatifs de la politique et les actions.

Participants cible à l'atelier: référent handicap, RRH, élus, service de santé au travail, service emploi, BOETH

Le consensus systémique

	PROP A	PROP B	PROP C
	NOTE	NOTE	NOTE
ZOE	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique : (Différente de l'outil précédent)

Différents plans d'actions/actions à mettre en place dans le cadre de la politique handicap

Objectif de l'atelier :
Déterminer l'action prioritaire.
hiérarchiser les plans d'actions

Participants cible à l'atelier :
RRH, référent handicap, manager de proximité, représentant de l' élu.

Le Keep Drop Start m'aiderait pour

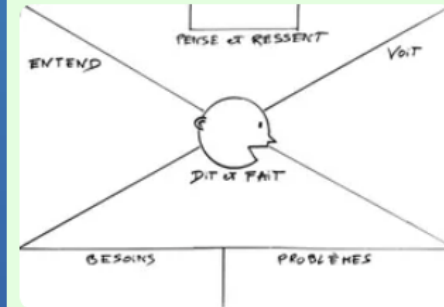
GARDER JETER COMMENCER

Thématique : (différente des outils précédents) :
Duo-days

Objectif de l'atelier :
Améliorer l'organisation du DD et favoriser la participation des salariés pour participer

Participants cible à l'atelier :
Managers de proximité, les élus (CSE)
les agents/salariés => ensemble du personnel

La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (différente des outils précédents)
Comment mobiliser des salariés à devenir jury d'examen dans un établissement de réadaptation pro?
2e// Aménagements de poste

Objectif de l'atelier :
Déterminer les freins à la participation
2e// amélioration des conditions de travail -> prévention

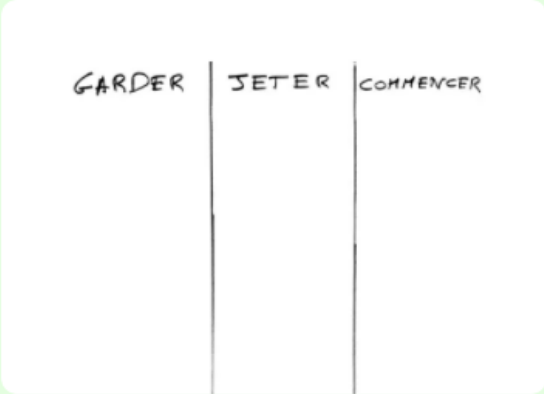
Participants cible à l'atelier :
Managers de proximité organisateurs des examens.
2e// SPST, managers de proximité, RRH, référent handicap

TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 2

Le sous-groupe 2 a fait le choix de rentrer directement dans l'expérimentation de 2 des 4 outils.

Nous notons que le fait que le groupe « hacke » les consignes pour s'approprier l'exercice de manière différente peut avoir du sens dans la démarche d'intelligence collective. Il appartient au facilitateur de rappeler la consigne pour vérifier qu'elle a été comprise et d'accepter que le groupe soit pro-actif.

Le Keep Drop Start m'aiderait pour



Thématique :

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier :

Keep Drop Start

Objectif de l'outil :
Construire un plan d'action en partant d'un existant. Animer une réflexion récapitulative orientée actions.

GARDER

- Accompagnement et mise en lumière des candidats en situation de handicap auprès des managers
- Sensibilisation des équipe d'accueil de l'employé en situation de handicap

A JETER

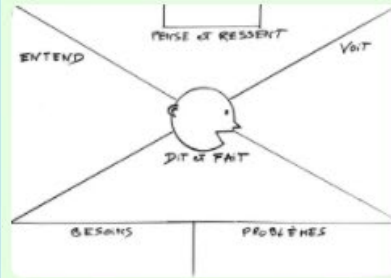
- Processus lié à la mise en place des aménagements du poste de travail peu efficace et ne correspondant souvent pas aux préconisations médicales
- Décompte des personnes en situation de handicap sans se soucier de l'accompagnement humain de la personne

A COMMENCER

- Mettre en place une organisation plus simple et plus efficace pour un accueil plus humain et efficace des employés en situation de handicap
- Equiper les bureaux de matériel de compensation qui bénéficiera à tout les monde (insonorisation, bureau réglable etc...) et ensuite les compléter en fonction des personnes en situation de handicap

TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 2 suite

La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (différente de l'outil précédent)

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier:

Carte Empathique

Objectif de l'outil :

Se mettre dans la "tête" d'une personne ou d'un type de personne (Persona) dont on souhaite mieux comprendre la psychologie vis-à-vis d'une situation, d'un produit, d'un service ou d'un processus

ENTEND

- Commentaires maladroits
- Discussions qui le concerne
- Commentaires positifs encourageants

PENSE ET RESENT

- Des blocages , inhibition
- Crainte d'être jugé, mis au placard
- Peur de demander de l'aide
- Peur d'être jaloué

PERSONAE

Nom : Jeanine
Age : 45 ans
Handicap : Non visible , problèmes de dos
Situation : maintien dans l'emploi

VOIT

- Communication positive qui encourage la personne à demander de l'aide aux Managers / RH

BESOINS

- Accompagnement personnalisé par une personne ressource
- Créer d'environnement de confiance qui encouragera la personne à demander de l'aide et à exprimer ses besoins

PROBLEME

- Environnement de travail pas adapté , pas aux normes minimales
- Coût d'aménagement de poste souvent trop important
- Budget défini à l'avance et souvent limité
- Pas assez d'écoute
- Environnement souvent peu inclusif

Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien



Thématique : (différente des outils précédents)

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier :

Speed Boat

Objectif de l'outil :

Animer une réflexion sur ce qui va poser difficulté ou au contraire aider pour avancer sur un projet

Le consensus systémique

	PROP A	PROP B	PROP C
ZOE	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	3	4	2
TOTAL	18	14	13

Thématique : (Différente des outils précédents)

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier:

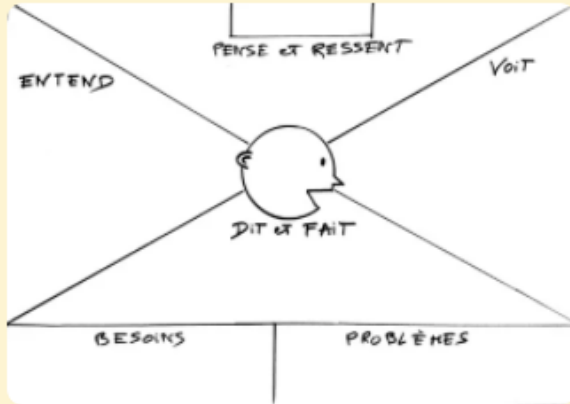
Consensus systémique

Objectif de l'outil :

Prendre une décision en groupe

TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 3

La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : Mieux comprendre les attentes d'un travailleur en situation de handicap lors d'une prise de poste

Objectif de l'atelier : préparer l'accueil, identifier les aménagements nécessaires et réunir les conditions d'une bonne prise de fonction (relais avec l'équipe et le manager)

Comprendre les ressentis, les craintes quant à la prise de poste

Participants cible à l'atelier: référent handicap, travailleur en situation de handicap

Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien

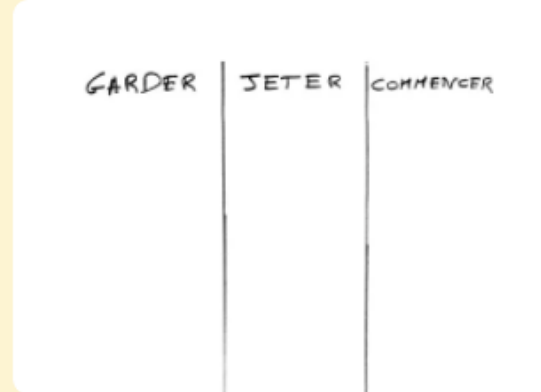


Thématique : Accueil et intégration d'un travailleur en situation de handicap

Objectif de l'atelier : Informer et sensibiliser au handicap,

Participants cible à l'atelier: collectif (manager et équipe qui travaillera avec le TH)

Le Keep Drop Start m'aiderait pour



Thématique : Echanger les bonnes pratiques

Objectif de l'atelier : Harmoniser les actions de différents services pour mettre en place les actions optimales à l'intégration et le maintien de l'emploi d'un TH

Participants cible à l'atelier: Equipe pluri (référent handicap, médecin de du travail, service prévention et sécurité, manager, CSE...)

Le consensus systémique

	PROP A	PROP B	PROP C
	NOTE	NOTE	NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique : Elaboration d'une politique handicap et sa traduction dans un plan d'actions

Objectif de l'atelier : retenir les actions qui rencontreront le moins de frein à la mise en œuvre

Participants cible à l'atelier: tous les acteurs qui interviennent dans la mise en place de la politique handicap et la mise en œuvre des actions

TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 4

Le consensus systémique

	PROP A NOTE	PROP B NOTE	PROP C NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique :
Définir le plan d'action

Objectif de l'atelier :
Choisir parmi toutes les actions proposées, celles que nous retenons dans le plan d'action

Participants cible à l'atelier:
Représentant d'agent en situation de handicap
Représentant syndical
Le manager
Le comex

Le Keep Drop Start m'aiderait pour

GARDER JETER COMMENCER

Thématique : (différente de l'outil précédent)
Trouver des idées pour une prochaine convention FIPHFP / accord/convention

Objectif de l'atelier :
Réfléchir à toutes les nouvelles idées et analyser les anciennes qu'on garde ou pas

Participants cible à l'atelier:
Représentants Agents/salariés en situation de handicap /managers/Codir/ directions supports

Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien

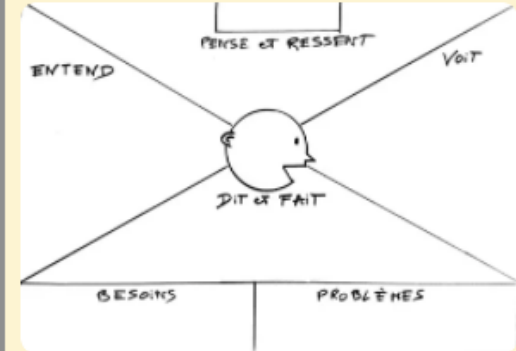


Thématique : (Différente des outils précédents)
Analyse d'une campagne de communication Combattre les préjugés

Objectif de l'atelier :
Stratégie de progression
Déclaration MDPH en interne

Participants cible à l'atelier:
Médecin du travail
Service recrutement
Groupe interne dédié au handicap

La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (Différente des outils précédents)
Se mettre à la place de la personne concernée par un handicap

Objectif de l'atelier :
Comprendre la problématique ce qu'il pense, comprendre ses besoins et ce qu'il ressent
Rassurer sur la RQTH et donner des points positif suite à cette déclaration

Participants cible à l'atelier:
Personnes en situation de handicap
Médecin du travail / Psychologue / Assistante sociale
Manager ou responsable direct

TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 3

Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien



Thématique : Comment s'assurer que la singularité de chacun est prise en compte à sa juste valeur ?
Comment s'assurer que la singularité d'une personne ayant un handicap visuel est prise en compte à sa juste valeur ?

Objectif de l'atelier : changement des mentalités. Faciliter le quotidien - contourner les biais de chacun

Participants cible à l'atelier:
RH - gestion administrative -
Des personnes qui ne sont pas forcément sensibles

Le consensus systémique

	PROP A	PROP B	PROP C
	NOTE	NOTE	NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique : (Différente de l'outil précédent)
Reprendre les besoins de la carte empathique

Objectif de l'atelier :
Identifier et prioriser les besoins de la carte empathique

Participants cible à l'atelier:
Les mêmes carte empathique

Le Keep Drop Start m'aiderait pour

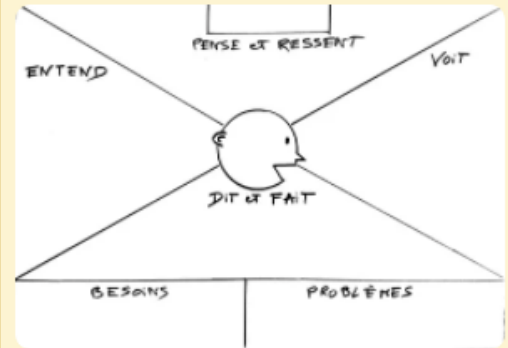
GARDER JETER COMMENCER

Thématique : (différente des outils précédents)
Même thématique que la carte empathique

Objectif de l'atelier : construire le plan d'action

Participants cible à l'atelier:
Personnes accueillies et accueillantes -
médecine de prévention du travail (SST)

La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (différente des outils précédents)
. Accueil de public (par exemple malvoyant)

Objectif de l'atelier :
Mieux comprendre ce qu'ils peuvent voir - entendre - ressentir ...

Participants cible à l'atelier:
Public concerné - public accueillant

6 TEMOIGNAGE GRAND TEMOIN

La force du collectif

Pablo NEUMAN

Président du stade Toulousain Handisport



7 CONCLUSION

Pour l'ETAT

Clémence WEIGSCHEIDER Directrice de la PFRH

Pour l'AGEFIPH

Valérie DAUDIGNY Déléguée régionale adjointe, AGEFIPH Occitanie

Pour le FIPHFP

Marc GUERRIER DE DUMAST Directeur territorial Handicap, FIPHFP Occitanie



MERCI A TOUTES ET
TOUS POUR VOTRE
PARTICIPATION !

