

# Séminaire Région Occitanie

17 février 2022

---

## L'intelligence collective au service de l'inclusion



Réseau des Référents  
Handicap

# PROGRAMME

---

1. Accueil
2. Mot d'introduction
3. Intervention d'experts en intelligence collective
4. Projection en sous-groupe
5. Restitution et éclairage des experts
6. Témoignage grand témoin Handisport
7. Conclusion

# 2

# MOT D'INTRODUCTION

---



**Valérie Daudigny –  
Déléguée régionale  
adjointe, AGEFIPH  
Occitanie**



**Marc Guerrier de  
Dumast – Directeur  
territorial Handicap,  
FIPHFP Occitanie**

# WOOCCLAP

L'intelligence collective pour vous en un mot :

PERFORMANCE DYNAMIQUE  
FORCE ENSEMBLE  
PARTAGE PARTAGEP INNOVATION  
SOLIDARITE EMULATION IDEE  
REFLEXION COLLECTIVE  
COMPLEMENTARITE  
COLLABORATION  
CREATIVITE  
CO-CONSTRUCTION  
BRAINSTORMING  
DIVERSITE  
COMPLEMENTAIRE  
CO-DEVELOPPEMENT  
COOPERATION  
EFFICACITE  
COHESION  
CERVEAU  
MUTUALISATION  
CONSTRUIRE  
DOLUTION

# 3

# INTERVENTION EXPERTS

---

## Intelligence collective

**Jean Christophe MESSINA**, ancien DRH de la Métropole de Nice

**Cyril de SOUSA CARDOSO**

Fondateurs et dirigeants AUDALOM



# Intelligence Collective et Inclusion

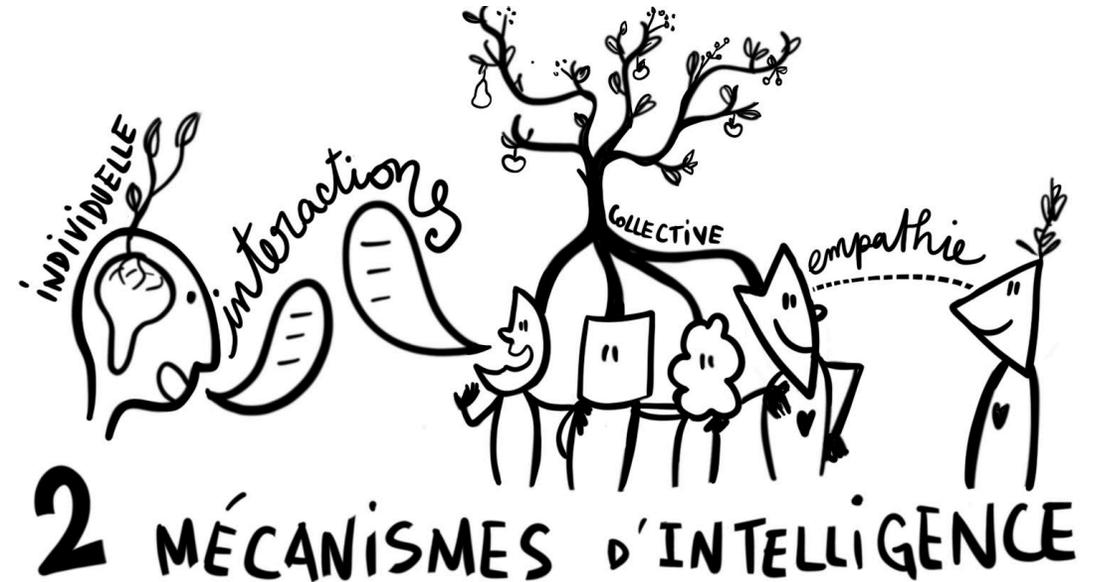
---

Cyril de Sousa Cardoso

&

Jean-Christophe Messina

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. » Henry Ford

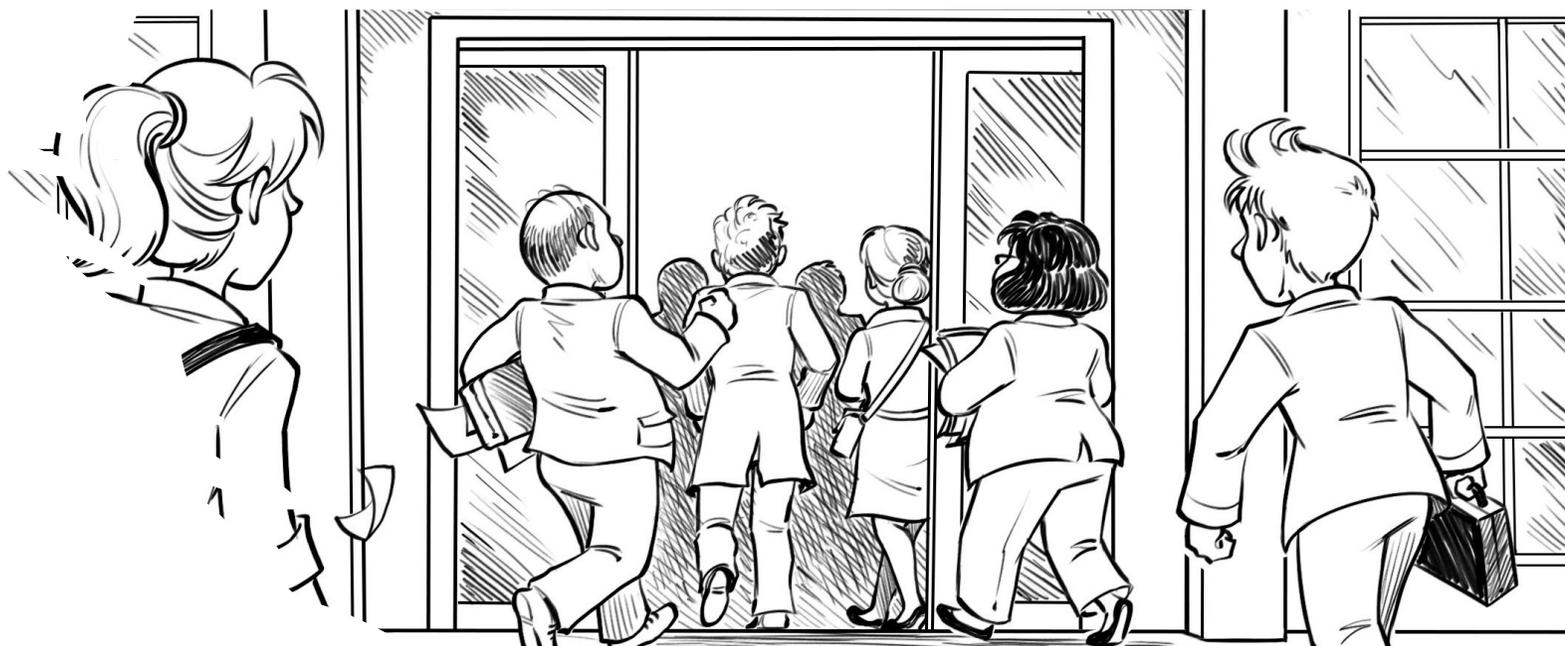




*Nous,  
Homo  
Sapiens...*

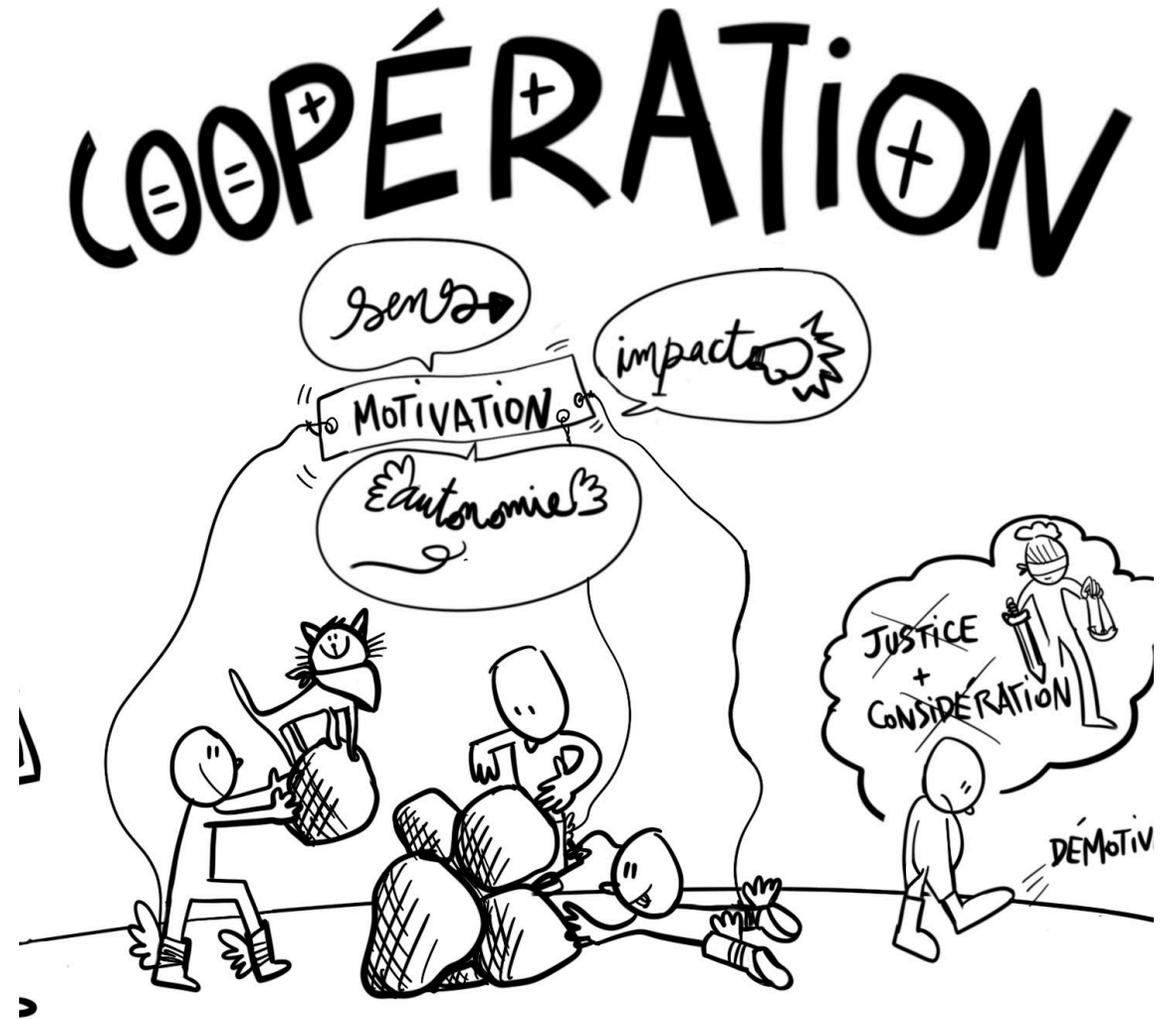
**« Deux tiers de notre  
cerveau est là pour  
pour pénétrer les  
émotions de l'autre »**

Pierre-Marie Lledo, Neurobiologiste



# Intelligence collective ?

*“L’intelligence collective naît de l’interaction entre les individus. Une interaction qui fait que l’intelligence collective est supérieure à la simple juxtaposition des intelligences individuelles.”*



# L'équation de l'intelligence collective

$$\begin{aligned} & \text{La sécurité psychologique} \\ & + \\ & \text{La fiabilité} \\ & + \\ & \text{La structure et la transparence} \\ & + \\ & \text{La signification donnée au travail} \\ & + \\ & \text{L'impact du travail} \\ & = \\ & \text{Intelligence collective} \end{aligned}$$



# La geste mentale

---

**Divergence**

**Émergence**

**Convergence**





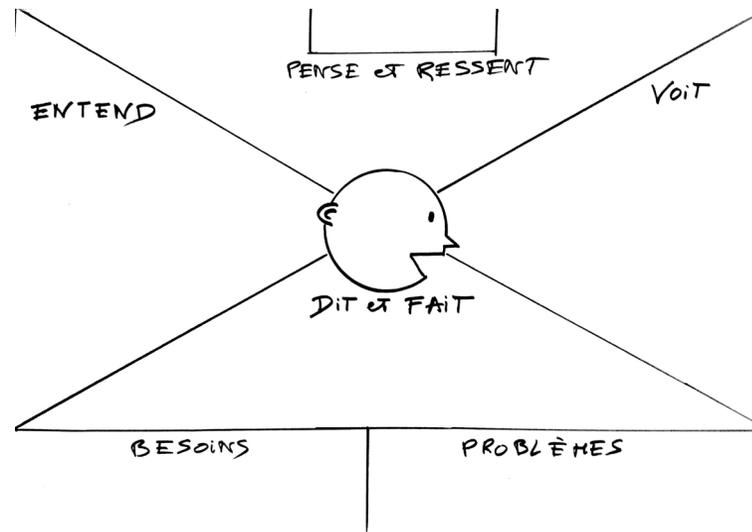
L'intelligence  
collective  
pourquoi ?

# Intelligence collective et inclusion ?

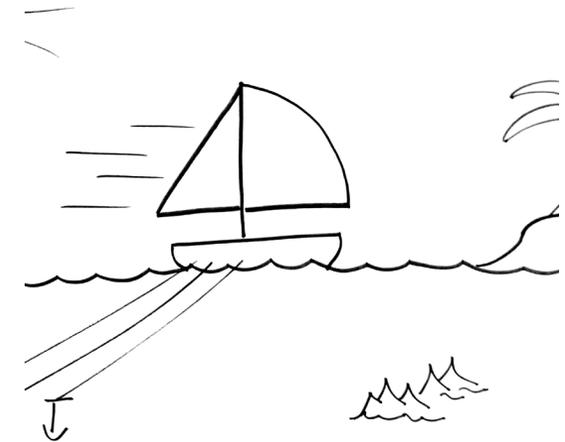


# 4 outils pratiques au service de la facilitation

GARDER JETER COMMENCER

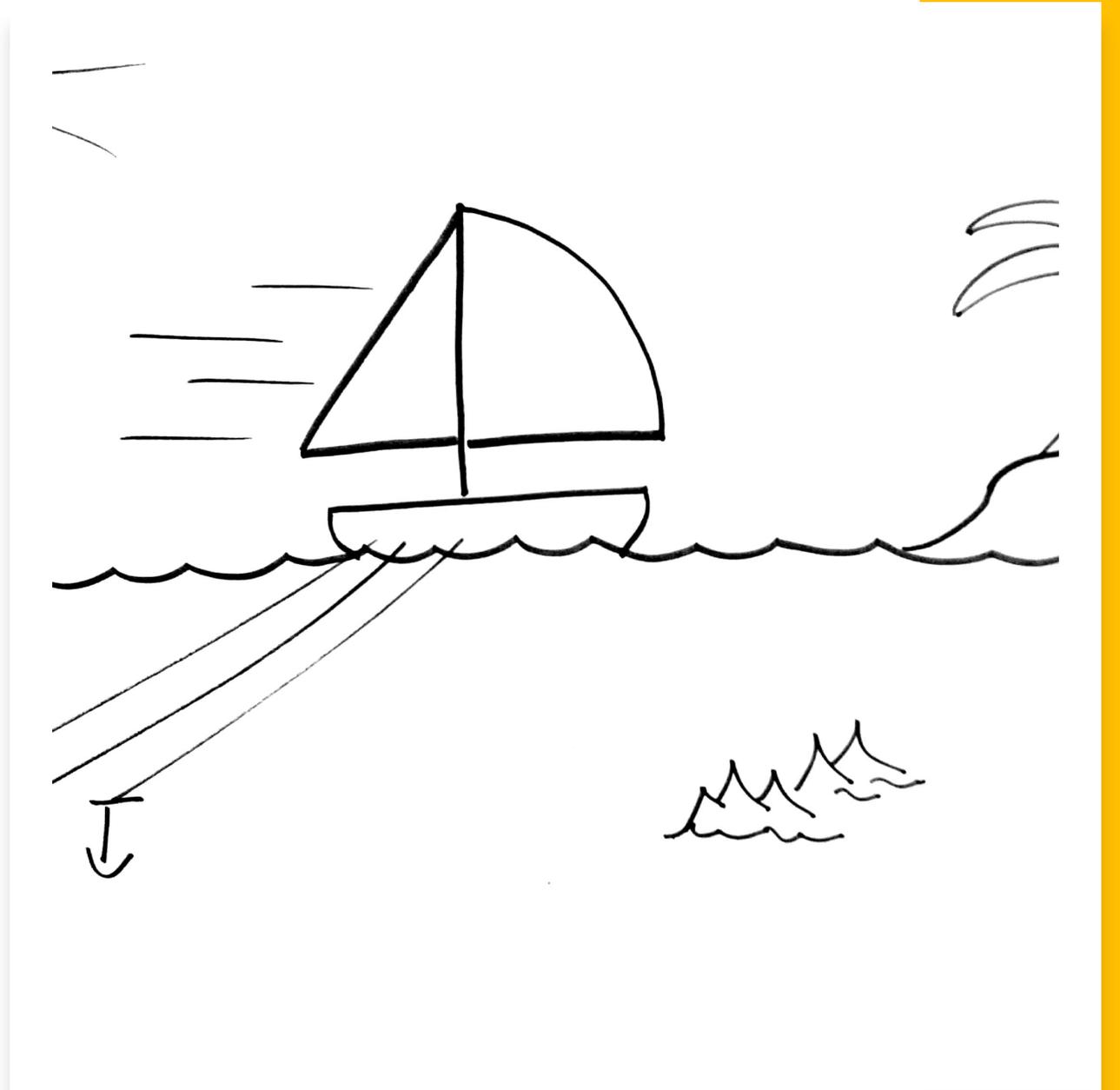


	PROP A NOTE	PROP B NOTE	PROP C NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

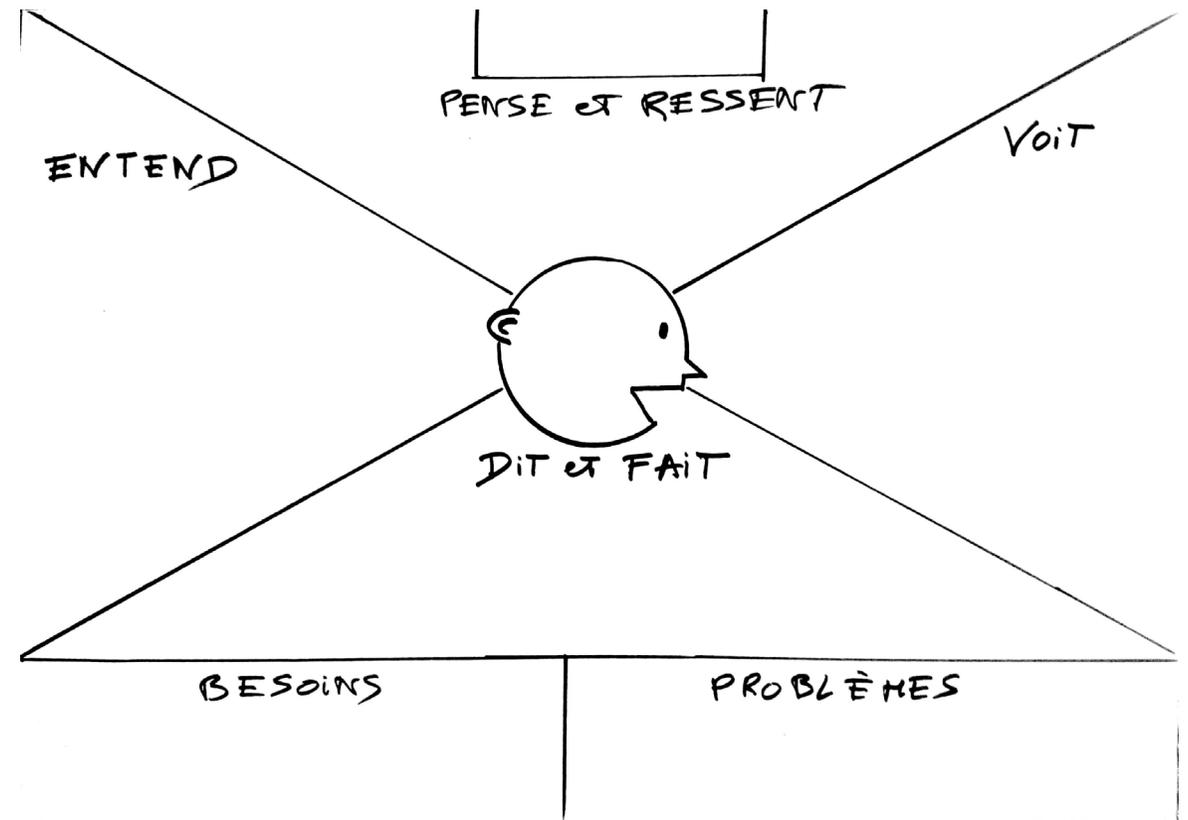




# *Speed Boat*



# Carte empathique





# *Keep Drop Start*

GARDER

JETER

COMMENCER



# Consensus sytémique

	PROP A	PROP B	PROP C
	NOTE	NOTE	NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

L'intelligence collective, un chemin vers la performance, la créativité et l'innovation



# 4

# TRAVAUX EN SOUS-GROUPE

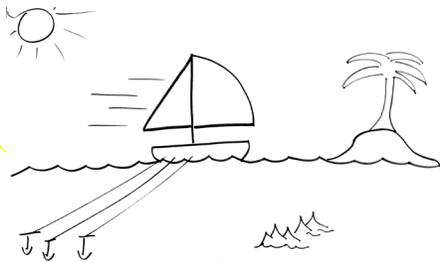
---

**Vous avez travaillé en sous-groupes pour imaginer comment utiliser ces outils d'intelligence collective sur le handicap dans votre environnement professionnel.**

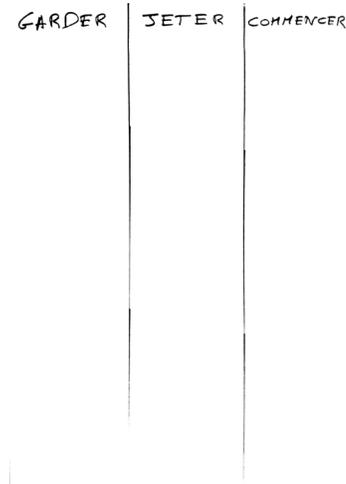
# 5

# RESTITUTION ET ECLAIRAGE EXPERTS

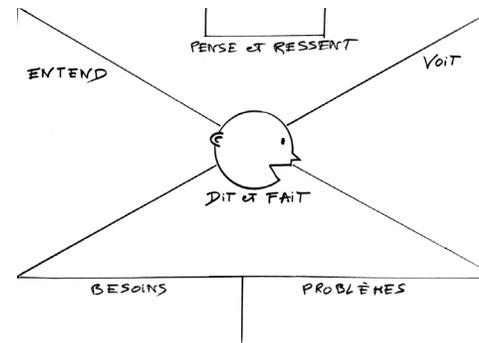
## Speed boat



## Keep Drop Start



## Carte empathique



## Consensus systémique

	PROP A NOTE	PROP B NOTE	PROP C NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

# TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 1

## Etape 1- Tour de table à l'oral (5 mn)

(prénom - fonction - public ou privé - taille de ma structure)

## Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien



Thématique : bilan de la politique handicap

Objectif de l'atelier : mise en avant des points positifs et négatifs de la politique et les actions.

Participants cible à l'atelier: référent handicap, RRH, élus, service de santé au travail, service emploi, BOETH

## Etape 2 Qui fait quoi (2 mn)

Désigner un Facilitateur :  
(Rôle : compléter le padlet sur la base des échanges du groupe)  
Nommer un maître du temps :

## Le consensus systémique

	PROP A	PROP B	PROP C
	NOTE	NOTE	NOTE
ZOE	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique : (Différente de l'outil précédent)  
Différents plans d'actions/actions à mettre en place dans le cadre de la politique handicap

Objectif de l'atelier :  
Déterminer l'action prioritaire.  
hiérarchiser les plans d'actions

Participants cible à l'atelier :  
RRH, référent handicap, manager de proximité, représentant de l' élu.

## Le Keep Drop Start m'aiderait pour



Thématique : (différente des outils précédents) :  
Duo-days

Objectif de l'atelier :  
Améliorer l'organisation du DD et favoriser la participation des salariés pour participer

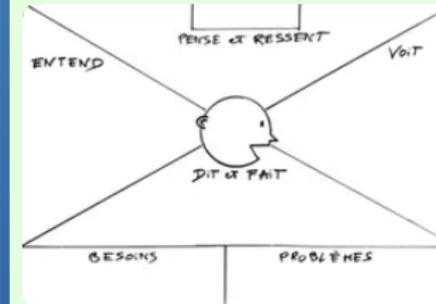
Participants cible à l'atelier :  
Managers de proximité, les élus (CSE)  
les agents/salariés => ensemble du personnel

## Etape 3 - Complétez les 4 fiches outils ( 30 mn)

Passez 5 à 10 min maximum par outil pour les compléter tous ;-)

Consigne : l'objectif n'est pas d'utiliser les outils mais de réfléchir à leur utilisation possible dans votre mission de référents handicap

## La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (différente des outils précédents)  
Comment mobiliser des salariés à devenir jury d'examen dans un établissement de réadaptation pro?  
2e// Aménagements de poste

Objectif de l'atelier :  
Déterminer les freins à la participation  
2e// amélioration des conditions de travail -> prévention

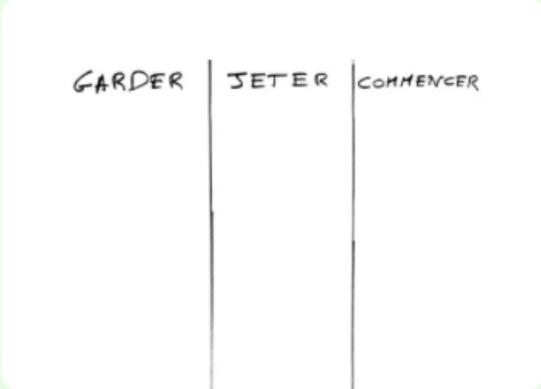
Participants cible à l'atelier :  
Managers de proximité organisateurs des examens.  
2e// SPST, managers de proximité, RRH, référent handicap

## TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 2

Le sous-groupe 2 a fait le choix de rentrer directement dans l'expérimentation de 2 des 4 outils.

Nous notons que le fait que le groupe « hacke » les consignes pour s'approprier l'exercice de manière différente peut avoir du sens dans la démarche d'intelligence collective. Il appartient au facilitateur de rappeler la consigne pour vérifier qu'elle a été comprise et d'accepter que le groupe soit pro-actif.

### Le Keep Drop Start m'aiderait pour



Thématique :

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier :

### Keep Drop Start

Objectif de l'outil :  
Construire un plan d'action en partant d'un existant. Animer une réflexion récapitulative orientée actions.

#### GARDER

- Accompagnement et mise en lumière des candidats en situation de handicap auprès des managers
- Sensibilisation des équipe d'accueil de l'employé en situation de handicap

#### A JETER

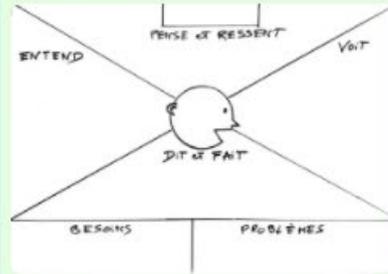
- Processus lié à la mise en place des aménagements du poste de travail peu efficace et ne correspondant souvent pas aux préconisations médicales
- Décompte des personnes en situation de handicap sans se soucier de l'accompagnement humain de la personne

#### A COMMENCER

- Mettre en place une organisation plus simple et plus efficace pour un accueil plus humain et efficace des employés en situation de handicap
- Equiper les bureaux de matériel de compensation qui bénéficiera à tout les monde (insonorisation, bureau réglable etc...) et ensuite les compléter en fonction des personnes en situation de handicap

# TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 2 suite

## La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (différente de l'outil précédent)

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier:

## Carte Empathique

Objectif de l'outil :

Se mettre dans la "tête" d'une personne ou d'un type de personne (Persona) dont on souhaite mieux comprendre la psychologie vis-à-vis d'une situation, d'un produit, d'un service ou d'un processus

### ENTEND

- Commentaires maladroits
- Discussions qui le concerne
- Commentaires positifs encourageants

### PENSE ET RESENT

- Des blocages , inhibition
- Crainte d'être jugé, mis au placard
- Peur de demander de l'aide
- Peur d'être jaloué

### PERSONAE

Nom : Jeanine  
Age : 45 ans  
Handicap : Non visible , problèmes de dos  
Situation : maintien dans l'emploi

### VOIT

- Communication positive qui encourage la personne à demander de l'aide aux Managers / RH

### BESOINS

- Accompagnement personnalisé par une personne ressource
- Créer d'environnement de confiance qui encouragera la personne à demander de l'aide et à exprimer ses besoins

### PROBLEME

- Environnement de travail pas adapté , pas aux normes minimales
- Coût d'aménagement de poste souvent trop important
- Budget défini à l'avance et souvent limité
- Pas assez d'écoute
- Environnement souvent peu inclusif

## Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien



Thématique : (différente des outils précédents)

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier :

## Speed Boat

Objectif de l'outil :

Animer une réflexion sur ce qui va poser difficulté ou au contraire aider pour avancer sur un projet

## Le consensus systémique

	PROP A	PROP B	PROP C
ZOE	7	5	2
ANNE	6	5	3
HAT	2	0	6
BOB	3	4	2
TOTAL	18	14	13

Thématique : (Différente des outils précédents)

Objectif de l'atelier :

Participants cible à l'atelier:

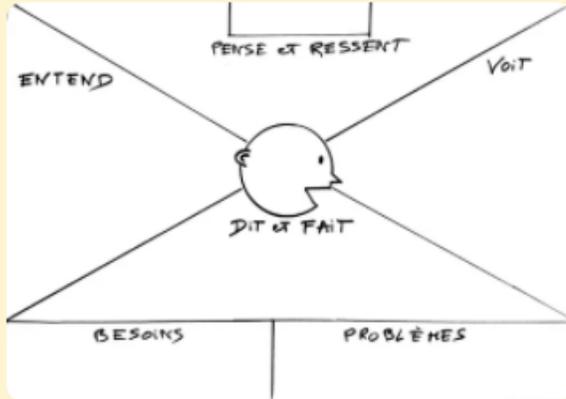
## Consensus systémique

Objectif de l'outil :

Prendre une décision en groupe

## TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 3

### La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : Mieux comprendre les attentes d'un travailleur en situation de handicap lors d'une prise de poste

Objectif de l'atelier : préparer l'accueil, identifier les aménagements nécessaires et réunir les conditions d'une bonne prise de fonction (relais avec l'équipe et le manager)

Comprendre les ressentis, les craintes quant à la prise de poste

Participants cible à l'atelier: référent handicap, travailleur en situation de handicap

### Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien

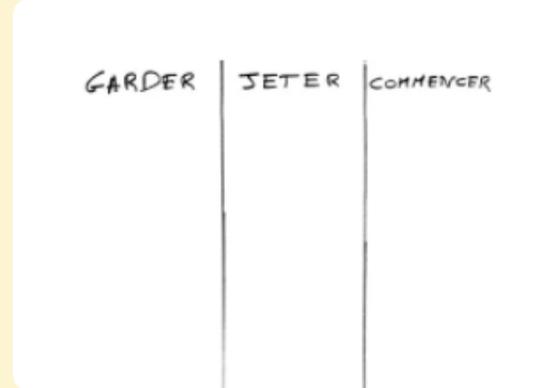


Thématique : Accueil et intégration d'un travailleur en situation de handicap

Objectif de l'atelier : Informer et sensibiliser au handicap,

Participants cible à l'atelier: collectif (manager et équipe qui travaillera avec le TH)

### Le Keep Drop Start m'aiderait pour



Thématique : Echanger les bonnes pratiques

Objectif de l'atelier : Harmoniser les actions de différents services pour mettre en place les actions optimales à l'intégration et le maintien de l'emploi d'un TH

Participants cible à l'atelier: Equipe pluri (référent handicap, médecin de du travail, service prévention et sécurité, manager, CSE...)

### Le consensus systémique

	PROP A NOTE	PROP B NOTE	PROP C NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique : Elaboration d'une politique handicap et sa traduction dans un plan d'actions

Objectif de l'atelier : retenir les actions qui rencontreront le moins de frein à la mise en œuvre

Participants cible à l'atelier: tous les acteurs qui interviennent dans la mise en place de la politique handicap et la mise en œuvre des actions

## TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 4

### Le consensus systémique

	PROP A NOTE	PROP B NOTE	PROP C NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique :  
Définir le plan d'action

Objectif de l'atelier :  
Choisir parmi toutes les actions proposées, celles que nous retenons dans le plan d'action

Participants cible à l'atelier:  
Représentant d'agent en situation de handicap  
Représentant syndical  
Le manager  
Le comex

### Le Keep Drop Start m'aiderait pour

GARDER JETER COMMENCER

Thématique : (différente de l'outil précédent)  
Trouver des idées pour une prochaine convention FIPHFP / accord/convention

Objectif de l'atelier :  
Réfléchir à toutes les nouvelles idées et analyser les anciennes qu'on garde ou pas

Participants cible à l'atelier:  
Représentants Agents/salariés en situation de handicap /managers/Codir/ directions supports

### Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien

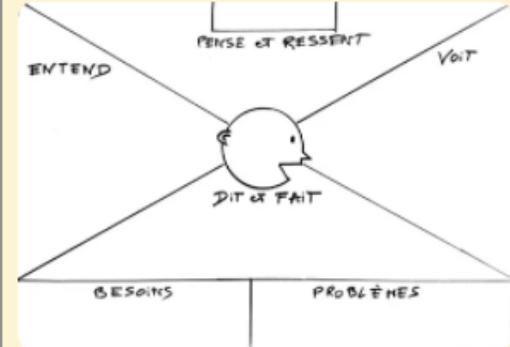


Thématique : (Différente des outils précédents)  
Analyse d'une campagne de communication Combattre les préjugés

Objectif de l'atelier :  
Stratégie de progression  
Déclaration MDPH en interne

Participants cible à l'atelier:  
Médecin du travail  
Service recrutement  
Groupe interne dédié au handicap

### La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (Différente des outils précédents)  
Se mettre à la place de la personne concernée par un handicap

Objectif de l'atelier :  
Comprendre la problématique ce qu'il pense, comprendre ses besoins et ce qu'il ressent  
Rassurer sur la RQTH et donner des points positifs suite à cette déclaration

Participants cible à l'atelier:  
Personnes en situation de handicap  
Médecin du travail / Psychologue / Assistante sociale  
Manager ou responsable direct

## TRAVAUX EN SOUS-GROUPE / sous-groupe 3

### Transposition du SPEED BOAT à mon quotidien



Thématique : Comment s'assurer que la singularité de chacun est prise en compte à sa juste valeur ?  
Comment s'assurer que la singularité d'une personne ayant un handicap visuel est prise en compte à sa juste valeur ?

Objectif de l'atelier : changement des mentalités. Faciliter le quotidien - contourner les biais de chacun

Participants cible à l'atelier:  
RH - gestion administrative -  
Des personnes qui ne sont pas forcément sensibles

### Le consensus systémique

	PROP A	PROP B	PROP C
	NOTE	NOTE	NOTE
ZOÉ	7	5	2
ANNE	6	5	3
MAT	2	0	6
BOB	1	1	2
TOTAL	16	11	13

Thématique : (Différente de l'outil précédent)  
Reprendre les besoins de la carte empathique

Objectif de l'atelier :  
Identifier et prioriser les besoins de la carte empathique

Participants cible à l'atelier:  
Les mêmes carte empathique

### Le Keep Drop Start m'aiderait pour

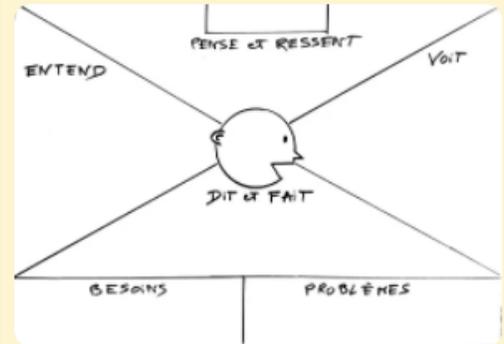
GARDER    JETER    COMMENCER

Thématique : (différente des outils précédents)  
Même thématique que la carte empathique

Objectif de l'atelier : construire le plan d'action

Participants cible à l'atelier:  
Personnes accueillies et accueillantes -  
médecine de prévention du travail (SST)

### La carte empathique me serait utile pour...



Thématique : (différente des outils précédents)  
. Accueil de public (par exemple malvoyant)

Objectif de l'atelier :  
Mieux comprendre ce qu'ils peuvent voir - entendre - ressentir ...

Participants cible à l'atelier:  
Public concerné - public accueillant

# 6 TEMOIGNAGE GRAND TEMOIN

La force du collectif

**Pablo NEUMAN**

Président du stade Toulousain Handisport



# 7 CONCLUSION

---

**Pour l'ETAT**

**Clémence WEIGSCHEIDER** Directrice de la PFRH

**Pour l'AGEFIPH**

**Valérie DAUDIGNY** Déléguée régionale adjointe, AGEFIPH Occitanie

**Pour le FIPHFP**

**Marc GUERRIER DE DUMAST** Directeur territorial Handicap, FIPHFP Occitanie



MERCI A TOUTES ET  
TOUS POUR VOTRE  
PARTICIPATION !

