

Construire des témoignages

Vous avez recruté(s) ou accompagné(s) une personne en situation de handicap au travail?
Vous souhaitez valoriser cette expérience auprès de vos collègues ?
Communiquer les succès de votre management du handicap au travail est essentiel !

A travers cette fiche pratique, découvrez des exemples de questions à poser lors d'une interview et quelques bons réflexes à adopter pour diffuser des témoignages dans votre journal interne et/ou votre intranet.

Des exemples de sujets à mettre en lumière autour du handicap au travail :



Le recrutement
L'intégration dans une équipe
L'aménagement de poste
Le reclassement
L'approche pluridisciplinaire

Les 3 questions à

Prénom NOM
Intitulé de poste

Description de la situation / du contexte



Comment s'est passée
l'intégration de Thomas ?

Comment avez-vous
organisé l'arrivée de
Thomas ?

Comment avez-vous adapté le
processus de recrutement de
de Thomas ?

Que gardez-vous de cette
expérience ?

Quels sont selon vous, les
critères d'une intégration
réussie ?

Lors du recrutement, en quoi
Thomas a-t-il fait la différence ?

Une expérience à
renouveler ?

Et pour un agent en
situation de handicap?

Quels enseignements
souhaitez-vous partager sur ce
recrutement?





Parole d'expert

Prénom NOM
Intitulé de poste

Quelles sont les étapes pour maintenir ou recruter un agent en situation de handicap visuel ?

En quoi l'ergonomie des postes permet à des personnes en situation de handicap de travailler ?

Quel est le rôle de l'assistant(e) social(e) du personnel dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap ?



Regards croisés

Prénom NOM(1), médecin du travail et **Prénom NOM (2)**, responsable des ressources humaines, ont mené une démarche de Reconnaissance en Qualité de Travailleurs Handicapés auprès d'un agent rencontrant des difficultés physiques dans l'exercice de son métier.



Comment a débuté cette démarche de RQTH ?

(1) « Zone de réponse »
(2) « Zone de réponse »

Quels sont les bénéfices d'une approche pluridisciplinaire ?

(1) « Zone de réponse »
(2) « Zone de réponse »

Exemple d'un regard croisé cadre et agent

Vous avez intégré la collectivité en apprentissage, pouvez-vous nous en parler ? (1) « Zone de réponse »
(2) « Zone de réponse »

Comment s'est déroulée votre arrivée dans l'équipe ?

(1) « Zone de réponse »
(2) « Zone de réponse »

Que conseillerez-vous aux futurs candidats ?

(1) « Zone de réponse »
(2) « Zone de réponse »

Les bons réflexes :

- Toujours faire signer un droit à l'image si vous prenez la photo d'une personne.
- Faire relire l'interview aux personnes qui témoignent pour s'assurer de leur accord. Faire les modifications qu'elles pourraient demander.
- Éviter les témoignages « bisounours ». Personne ne sera dupe. La vraie vie n'est pas toujours rose, tout le monde peut le comprendre et surtout tout se sait.